

## Capítulo 4

# Comunicación

Las metodologías de la comunicación permiten a los docentes adquirir las herramientas y las tácticas para comunicar de manera eficaz y significativa durante los procesos educativos basándose en las características y las exigencias de los alumnos.

La comunicación educativa es un método psicopedagógico importante para la formación del clima escolar y fomentar las relaciones educativas entre los docentes y los alumnos y entre los mismos alumnos.

La comunicación educativa determina cómo y de qué manera son realizados los procesos educativos y caracteriza también el estilo de enseñanza del docente y el estilo de aprendizaje de los alumnos

La comunicación educativa permite la explicación de las reglas y de las funciones de la vida escolar para la construcción de un ambiente educativo y de relaciones sociales.

### 1.- REGLAS SOCIALES DE LOS NIÑOS EN LA CLASE (Ejercicio por equipos)

Durante el proceso educativo, los alumnos sienten la necesidad de ser comprendidos, porque en el desarrollo de los procesos de aprendizaje a menudo se encuentran en situaciones difíciles y de inseguridad. Por lo tanto, sin tener la seguridad que el docente comprenda los estados de ánimo y las dificultades cognitivas presentes, los alumnos se sienten juzgados o descuidados y experimentan así emociones inhibitorias y destructivas como ansia, agresividad y confusión (C. R. Rogers, 1970; H Franta, 1977).

El docente tiene que ofrecer posibilidades y situaciones de aprendizaje y crear un ambiente acogedor y estimulante de tal manera que los alumnos sientan confianza en sus capacidades de desarrollo.

La práctica de poner las reglas sociales de los niños en clase provoca estimular las relaciones psico-sociales que permiten a cada alumno expresar su propia personalidad y sus capacidades.

De esta manera los alumnos aprenden a conocer y vivir de manera espontánea y creativa con la posibilidad del desarrollo de sus habilidades.

## 2.- EJEMPLOS INTEGRADO POR EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS

Reglamento de convivencia:

### **Reglas generales de comportamiento**

1. Reglas de cortesía (buenos días, por favor, gracias).
2. Saludar amablemente a cada persona que ingrese al salón
3. Respetar al compañero y maestros (evitar morder, empujar, rasguñar, pegar)
4. Respetar turnos (para hablar o usar material).
5. Mantener el salón limpio (no rayar mesas, piso, sillas, paredes, material didáctico).
6. Cuidado del medio ambiente (cuidar el agua, plantas, animales y áreas recreativas).
7. Acudir a tiempo a las filas.

### **Reglas generales de organización**

1. Levantar la mano para hablar.
2. Pedir permiso para ir al baño/tomar agua.
3. Caminar dentro del salón.
4. Hablar en voz baja
5. Cuidar el material personal/compañero.
6. Respetar el material didáctico.
7. Tirar la basura en el bote.
8. Mantener organizados sus libros y cuadernos.
9. Después de utilizar un material guardarlo en su lugar

### **Reglas de higiene y salud**

- Lavarse las manos antes y después de comer
- Lavarse las manos después de usar el baño
- Colocar la basura en su lugar
- Comer con la boca cerrada
- Lavarse los dientes después de comer
- Taparse la boca al estornudar
- Quedarse en casa si se está enfermo
- Se permitirá comer sólo en la hora del lonche.

- Llegar aseados
- Llegar peinados
- Uniforme completo y limpio
- Zapatos boleados
- Uñas cortas y limpias
- Mochila limpia y ordenada
- Usar un kleenex en caso de catarro.

### **Regalas Sociales**

Las reglas sociales que se deberán respetar dentro del salón de clases son las siguientes:

- Todos los alumnos deberán esperar su turno para hablar, ya sea que la que esté hablando sea la maestra o cualquier otro compañero.
- Todos deberán guardar los juguetes o materiales al terminar de usarlos.
- Se deberá respetar el juguete que tenga otro compañero y esperar a que termine de usarlo.
- Recoger el material utilizado después de alguna actividad de motora fina (plastilina, colores o papeles).
- No se permitirá ningún tipo de pelea o golpes o actividades agresivas.
- Antes de comer todos deberán poner las manos en el regazo hasta que todos tengan su lonche servido.
- Después de comer lonche cada niño deberá guardar sus cosas y recoger la basura.
- Cuando se realicen actividades en escritorios los niños deben sentarse correctamente en la silla.
- No se permite entrar al salón con juguetes personales.
- Los niños deberán de seguir las medidas de seguridad que les enseñen sus maestras al momento de salir al recreo (no empujar, no pasar por enfrente de los columpios).
- Expresarse bien de todos los compañeros
- Decir siempre la verdad
- Respetar las pertenencias ajenas
- Llevar juguetes solamente si la maestra lo indica
- Respetar las reglas que todos elaboraron
- Compartir los juguetes
- Respetar el tiempo, el lugar y la disciplina del juego

- Aprender a aceptar los resultados del juego (ganar o perder)
- No tomar objetos ajenos
- No discriminar a las personas, Respetar
- No decir malas palabras
- Respetar las opiniones de los demás
- Evitar burlarse
- Tratar por igual a los demás compañeros
- Compartir material de trabajo
- Respeto a los adultos
- Pedir permiso para entrar a lugares externos a su aula
- Evitar utilizar palabras altisonantes
- No ofender a los compañeros
- Tratar amablemente a todas las personas
- Compartir objetos, comida.

### **Orden**

- En el salón y en los pasillos solamente se camina
- Cuidar y mantener los juguetes y material en orden
- Colocar sus objetos personales en su respectivo lugar
- Cerrar puertas y ventanas correctamente
- Limpiar el material utilizado
- Poner la basura en el cesto
- Acomodar la mesa y silla en su lugar
- Colocar libros, mochilas y materiales en el lugar asignado
- No comer dentro del salón
- Mantenerse en su lugar
- Pedir permiso para ir al baño
- Comer con la boca cerrada
- Acomodar sus silla
- Tener ordenado su lugar

### Reflexiones sobre el reglamento en el salón de clase

- Las reglas deben ser elaboradas de forma general y sin adjetivos calificativos.
- Deben de aplicar a todos los niños.
- Un educador no piensa en evaluar si la conducta es buena o mala, sino el cómo es.
- Las reglas sociales no deben limitar ni controlar a los niños, ellos tienen que sentir que las reglas nacen de ellos para favorecer la convivencia.
- El niño se debe sentir feliz no limitado.
- No se debe de poner la regla antes de que se presente el problema, las reglas deben de ir surgiendo conforme se presenten las situaciones de conflicto.
- La maestra pone las reglas para ella misma.
- Las reglas del colegio deben ser enseñadas por los alumnos anteriores, los adultos deben de enseñar la regla con el ejemplo.
- La función de la educadora no es controlar a los niños ni indicar las prohibiciones.

### 3.- HIPÓTESIS

Una vez que se analizaron ciertas reglas en base a los criterios se modificó el reglamento con el fin de que el alumno sea el creador de sus propias reglas en base a la situación en la que vive.

#### Reglas de Orden:

1. Respetar tiempos y actividades preestablecidas.
2. Mantener el material ordenado y al alcance de los niños, con un código de identificación.

Se establecieron dos reglas para la maestra tomando en cuenta que las reglas de los alumnos se van definiendo a manera en que ellos viven diversas situaciones a lo largo de su estancia en el aula.

Aprendimos que lo ideal es que las reglas las establezcan los mismos niños sin que la maestra las imponga. Las reglas se ponen con el ejemplo de las generaciones anteriores. Es por esto que solamente debe de haber pocas reglas (2 ó 3).

A continuación presentamos las reglas que consideramos esenciales en el ámbito social:

1. Respetar a sus compañeros y a sus maestras.
2. Practicar la igualdad dentro y fuera del aula.