

CORSO DI FORMAZIONE

“QUALITÀ CEIS”

dell' E.C.E.



con attività E-Learning su portale E.C.E.

e di Stage – Tirocinio coordinato da



Istituto Professionale Statale per i Servizi
Alberghieri e Turistici “E.V. CAPPELLO”

Sede: Piedimonte Matese (CE) – CAP 81016 – via Salvo D’Acquisto, 1
tel/fax 0823911648

Il corso è approvato dall’I.S.P.E.F.



Istituto di Scienze Psicologiche dell’Educazione e della Formazione

Responsabile della Norma CEIS

Certification Education Institutions’ and Schools’

© 2009, I.S.P.E.F. Associazione No Profit, Roma



Destinatari

- * Insegnanti (Scuola Primaria, Scuola Secondaria, Scuola Professionale, per Adulti, per le disabilità),
- * Formatori di formatori, Specialisti nell'educazione e Consiglieri scolastici,
- * Ispettori, Direttori - dirigenti – Responsabili scolastici e di organizzazioni per l'educazione agli adulti,
- * Psicologi dell'educazione e Psicopedagogisti.

Preparazione al Percorso formativo

Prima dell'inizio del corso è consigliato ai corsisti documentarsi sui temi trattati nel corso che sono:

- la Cultura e i Modelli della Qualità;
- la Qualità del sistema scolastico e dei servizi per l'infanzia;
- la Valutazione e la Certificazione della Qualità del sistema e dei servizi per l'infanzia;
- le Norme per la certificazione della Qualità del sistema scolastico e dei servizi per l'infanzia.

Ciò si ottiene effettuando una Ricerca su Internet e visitando il sito www.ispef.it e www.eceducation.eu. Ogni corsista dovrà rispondere ad un Questionario Informativo-Motivazionale inviato via e-mail dalla segreteria dell'E.C.E. prima dell'inizio del corso.

Obiettivi del Percorso formativo

Il Corso mira a sviluppare la Cultura della Qualità del sistema scolastico e dei servizi per l'infanzia, mediante la conoscenza di un Modello di Certificazione che consente l'elaborazione, lo sviluppo, il monitoraggio e la valutazione dei processi di miglioramento dell'offerta formativa delle scuole e dei servizi per l'infanzia e degli insegnanti che vi operano.

Inoltre il corsista, con la realizzazione al percorso formativo, acquisirà conoscenze e competenze su:

- la Certificazione sulla Norma CEIS - *Certification Education Institutions' and Schools*;



- la Politica Pedagogica del sistema e dei servizi formativi per le Scuole;
- la Qualità del sistema e dei servizi formativi per le Scuole;
- le Metodologie e gli strumenti per la Certificazione della Norma CEIS.

L'obiettivo è quello di formare una rete di Istituzioni Educative e Scolastiche sulle tematiche affrontate, per proseguire tanto a livello nazionale che internazionale, il lavoro avviato nel Progetto DI.SCOL.A. (www.discola.eu e www.discola.net), le cui finalità sono state "di promuovere la qualità della formazione scolastica con macroindicatori che identificano la professionalità docente e le metodologie per migliorare il successo formativo degli alunni".

Tali finalità sono in accordo con gli obiettivi del Comenius sul miglioramento della qualità formativa e sull'aumento della mobilità degli scambi di allievi e di personale negli stati membri con aumento dei partenariati.

Metodologia di realizzazione del corso

Il corso sarà strutturato con lavori di gruppo, simulazioni e studio di casi, oltre a sessioni in plenaria, che prevedono l'apporto di esperti e di formatori.

Questa metodologia è stata realizzata con successo in 7 paesi Europei (BELGIO, BULGARIA, GRECIA, SPAGNA, IRLANDA, ITALIA, ROMANIA) nel Progetto DI.SCOL.A. I/05/B/F/PP-154000 mediante la definizione e la valutazione di percorsi di formazione basati sull'attuazione dei modelli progettati, che a sua volta deriva dalla realizzazione di corsi Socrates Comenius AZ. 2.2 sul "Strategie per lo sviluppo di un sistema di qualità nelle scuole" .

Follow-up



Per il supporto al corso è previsto l'utilizzo di:

- una piattaforma e-learning in cui gli studenti possono accedere a letture di approfondimento, ad informazioni sul corso, a risorse e presentazioni, forum di discussione e al calendario degli eventi;
- realizzazione di attività nel proprio ambito scolastico.
- email di contatto con l'insegnante;
- questionari di autovalutazione.

Attestato del corso

Per acquisire l'Attestato è indispensabile che ogni corsista:

- 1) partecipi almeno all'80% delle 20 ore (= 16 ore) di *Lezioni in aula*;
- 2) porti a termine tutte le attività del Corso, realizzando almeno 16 ore di formazione documentata sul suo *Apprendimento E-Learning*, sulle sue *Ricerche in Internet* e sulla partecipazione a *Comunità in Rete di Pratica*;

Programma delle attività formative del corso

*** PRIMO INCONTRO**

4 ore di corso - mercoledì 04/12/2013

Pomeriggio 15:30-19:30

Consegna della dispensa del corso e definizione delle attività del percorso formativo.

Contributi di Esperti sui modelli utilizzati nei diversi paesi europei in relazione al sistema e ai servizi formativi e scolastici di qualità.

Relazioni:

- La Qualità del sistema scolastico e dei servizi per l'infanzia;
- Definizione di Principi e Modelli di Qualità delle Istituzioni Scolastiche e Prescolastiche;
- Definizione criteri sulla qualità del sistema scolastico e dei servizi per l'infanzia;
- Definizione dei Documenti per la Qualità (Piano di Lavoro, Progettazione Educativa, Programmazioni Didattiche, Manuale Qualità e Procedure gestionali),

Descrizione degli ambiti e dei punti per la Certificazione della Norma CEIS – *Certification Education Institutions' and Schools'*



Suddivisione in gruppi di lavoro:

- Conoscenza dei partecipanti al gruppo.
- Condivisione degli obiettivi da raggiungere.
- Esposizione dei casi su cui valutare la qualità del sistema e dei servizi formativi.
- Strutturazione del calendario degli 8 incontri di 3 ore di ciascun gruppo di lavoro.

Sintesi plenaria dei lavori di gruppo.

Conclusione dell'incontro a livello assembleare e definizione della documentazione da produrre.

* **PERCORSO FORMATIVO**

12 ore di corso: 3 incontri di 4 ore - dalle 15,30 alle 19,30 -
da svolgersi **tra gennaio 2014 e marzo 2014**

Studio di casi con almeno 3 Valutazioni sulla Qualità dei sistemi e dei servizi formativi effettuate seguendo:

- la Normativa vigente,
- la Norma CEIS - *Certification Education Institutions' and Schools'*.

Confronto tra le Valutazioni eseguite secondo la Normativa vigente e quelle effettuate secondo la Norma CEIS. Lo studio e il confronto si realizzano in base al seguente percorso formativo:

A) Analisi della Documentazione per la realizzazione e la verifica della Qualità:

- Piano di Lavoro;
- Progettazione Educativa;
- Programmazioni Didattiche;
- Manuale della Qualità
- Procedure Gestionali.

B) Studio di casi a partire da casi reali, individuando le problematiche e proponendo ipotesi di soluzione e **comparazione modelli utilizzati nei diversi sistemi educativi europei** in relazione sistema e servizi formativi di qualità della Norma CEIS:

- 1. Qualità Organizzativo-Gestionale della struttura e del personale;
- 2. Qualità Formativa dell'insegnamento/apprendimento educativo/scolastico;
- 3. Qualità Sociale nella costruzione della Comunità educante;
- 4. Qualità Documentale nella certificazione del sistema scolastico e dei servizi per l'infanzia.

C) Conoscenza e analisi questionari per valutare la qualità del servizio offerto dall'Istituzione Educativa/Scolastica. Il lavoro riguarderà la qualità del sistema e dei servizi da 4 punti di vista:

1. la Direzione e i Responsabili Istituzionali (QUALITA' RICONOSCIUTA a livello MANAGERIALE);
2. gli insegnanti e gli operatori (QUALITA' AUTOVALUTATA a livello di FORMAZIONE);
3. gli studenti e le famiglie (QUALITA' PERCEPITA a livello SOCIALE);

4. esperti nella certificazione di qualità (QUALITA' ATTRIBUITA a livello di VALUTATORI ESTERNI).

D) **Conoscenza e analisi della QUALITÀ CERTIFICATA** in base al Modello di Certificazione della Norma CEIS, determinata dalla coordinazione e unione dei 4 punti di vista esposti.

* **INCONTRO FINALE**

4 ore di corso: APRILE 2014

Pomeriggio 15:30-19:30

- Esposizione dei lavori di gruppo.
- Analisi e confronto tra i lavori di gruppo.
- Definizione e Sintesi dei progetti e dei modelli realizzati nel percorso formativo.
- Definizione e Sintesi della documentazione prodotta per la promozione e lo sviluppo della Qualità dell'Istituzione Educativa / Scuola.

Relazioni su:

- Ipotesi di Certificazione dell' Istituzione Educativa / Scuola
- Conclusioni del corso: Valutazioni e prospettive.
- Consegna degli Attestati

Fausto Presutti
Presidente E.C.E.

