

LA NORMA CEIF - Certificación de la Educación para la Infancia y las Familias

Introducción

EL MODELO I.S.P.E.F. DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Ámbitos de Evaluación de la Calidad de los Servicios para Niños y Familias

Los distintos enfoques para evaluar la calidad del servicio

La Evaluación Interna a los Servicios

La Evaluación Externa de los Servicios

La Evaluación Global de los Servicios

La Documentación de la Evaluación

Punto 0

ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS

0.1 EL TÉRMINO "SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS"

0.2 LOS CAMPOS DE APLICACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INFANCIA

0.3 LOS CAMPOS DE APLICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS

Punto 1

FINALIDAD Y NORMATIVA PARA LA ACREDITACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y FAMILIAS

1.1. Finalidades de las instituciones para la infancia y las familias

1.2. La normativa general de la acreditación ceif – "certification education infancy and families"

1.3. El proceso de certificación de los servicios para la infancia y las familias

Punto 4

CALIDAD FORMATIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO Y DIDÁCTICO

4.0. Términos y definiciones de las actividades de calidad formativa

4.1. Los servicios para la infancia

4.2. Los servicios para las familias

4.3. La acogida y la integración de los niños y de las familias en la estructura educativa

4.4. El plan de trabajo, el proyecto educativo y las programaciones didácticas de los servicios para la infancia y las familias

4.5. El proyecto y la experimentación de los servicios innovadores para la infancia y las familias

Punto 2

CALIDAD DIRECTIVA EN LA ORGANIZACIÓN Y EN LA GESTIÓN

2.1. El management de la institución educativa

2.2. El ente administrador

2.3. La erogación de los servicios

2.4. La gestión de los espacios, de las decoraciones y mobiliarios

2.5. La alimentación en los servicios para la infancia y las familias

2.6. Las normas higiénicas sanitarias en los servicios para la infancia y las familias

Punto 5

CALIDAD SOCIAL DE LA RELACIÓN CON LAS FAMILIAS Y EL CONTEXTO SOCIAL

5.1. La satisfacción de los niños, de las familias, de los educadores y del management

5.2. La comunicación y la participación de las familias en la institución educativa

5.3. La colaboración entre instituciones educativas y la continuidad formativa

Punto 3

CALIDAD DIRECTIVA EN LOS RECURSOS HUMANOS Y PROFESIONALES

3.0. Términos y definiciones del personal

3.1. la actividad de la gerencia educativa

3.2. Actividades del personal de los servicios para la infancia y las familias

3.3. La formación de grupos de niños y de familias

3.4. Las competencias profesionales de los educadores para la infancia

3.5. Las competencias profesionales del educador familiar

3.6. La formación en servicio del personal

3.7. El responsable y la comisión de la calidad

Punto 6

CALIDAD PARA LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA Y DE LOS SERVICIOS

6.1. La evaluación del sistema

6.2. El análisis de los servicios y la monitorización de los resultados de los procesos

6.3. Las actividades de reprojeto y de mejora