

# LA NORMA CEIS - Certificación de las Instituciones Educativas y de las Escuelas

## Introducción

### EL MODELO I.S.P.E.F. DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Proyectar la calidad de los servicios formativos para la Institución Educativa/Escolar  
Los distintos enfoques para evaluar la Calidad de los Servicios Formativos  
La Evaluación Interna a los Servicios Formativos  
La Evaluación Externa de los Servicios Formativos  
La Evaluación Global de los Servicios formativos  
La Documentación de la Evaluación

#### Punto 1

#### ACREDITACIÓN ESPECÍFICA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ESCOLARES

- 1.1. CAMPO DE APLICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ESCOLARES
- 1.2. LA NORMATIVA GENERAL DE LA CERTIFICACIÓN CEIS – CERTIFICATION EDUCATION INSTITUTIONS' AND SCHOOLS'
- 1.3. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS/ESCOLARES

#### Punto 4

#### CALIDAD FORMATIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO Y DIDÁCTICO

- 4.0. TÉRMINOS Y DEFINICIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO Y DIDÁCTICO
- 4.1. LAS FINALIDADES Y LOS PROCESOS DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA/ESCOLAR
- 4.2. LA ACOGIDA Y LA INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA ESTRUCTURA EDUCATIVA/ESCOLAR
- 4.3. EL PLAN DE TRABAJO, EL PROYECTO EDUCATIVO Y LAS PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS DE LA INSTITUCIÓN ESCOLAR
- 4.4. LOS PROYECTOS INNOVADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA/ESCOLAR

#### Punto 2

#### CALIDAD DEL MANAGEMENT EN LA ORGANIZACIÓN Y EN LA GESTIÓN

- 2.1. LOS ÓRGANOS DE GESTIÓN
- 2.2. EL MANAGEMENT DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS
- 2.3. LA EROGACIÓN DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS
- 2.4. LAS INFRAESTRUCTURAS Y EL AMBIENTE DE TRABAJO
- 2.5. LAS NORMAS HIGIÉNICOS SANITARIAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA/ESCOLAR

#### Punto 5

#### CALIDAD SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES, DEL CONTEXTO SOCIAL Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA/ESCOLAR

- 5.1. LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS DOCENTES Y MANAGEMENT
- 5.2. LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y DE LAS FAMILIAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA/ESCOLAR
- 5.3. LOS RESPONSABLES DE LOS ESTUDIANTES
- 5.4. LA COLABORACIÓN ENTRE INSTITUCIONES EDUCATIVAS/ESCOLARES Y LA CONTINUIDAD FORMATIVA

#### Punto 3

#### CALIDAD DEL MANAGEMENT EN LOS RECURSOS HUMANOS Y PROFESIONALES

- 3.0. TÉRMINOS Y DEFINICIONES DE LOS RECURSOS HUMANOS Y PROFESIONALES
- 3.1. LA ACTIVIDAD DEL DIRECTIVO ESCOLAR
- 3.2. LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA/ESCOLAR
- 3.3. LA FORMACIÓN EN SERVICIO DEL PERSONAL
- 3.4. EL CONSEJO DE CLASE
- 3.5. EL COLEGIO DE LOS DOCENTES
- 3.6. EL RESPONSABLE ADMINISTRATIVO
- 3.7. EL RESPONSABLE Y LA COMISIÓN DE LA CALIDAD
- 3.8. LA FORMACIÓN DEL GRUPO CLASE

#### Punto 6

#### CALIDAD PARA LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA Y DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS

- 6.1. LA EVALUACIÓN DEL PLAN DE LA CALIDAD
- 6.2. EL ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS Y LA MONITORIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS
- 6.3. LAS ACTIVIDADES DE REPROYECTO Y DE MEJORA