

- El I.S.P.E.F.-Instituto de Ciencias Psicológicas de la Educación y de la Formación - es una asociación no profit, en que Expertos y Colaboradores calificados obran en el proyecto y en la realización de trayectos formativos escolares y profesionales.
- El I.S.P.E.F. cómo instituto de investigación y formación ha consolidado en el tiempo sus competencias en el ámbito del proyecto de la formación según de las nuevas normas dirigidas a la flexibilidad de los trayectos, al ser modular y a la coherencia con respecto de las exigencias evidenciadas en fase de análisis de las necesidades y a la verificación de los resultados.
- El I.S.P.E.F. además está capaz dirigir y administrar intervenciones de puesta al día y formación profesional, trayectos de formación para formadores y para ejecutivos de las instituciones educativas y escolares, proyectos de orientación escolar y profesional, de valoración y monitorización de la calidad de los servicios en ámbito escolar, socio-educativo, socio-asistencial, psicológico y psico-pedagógico.
- El I.S.P.E.F. es un Instituto que obra a nivel nacional e internacional

MÁSTER ECPS

“EXPERTO EN COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS”

La comunicación es un elemento fundamental para el ser humano y para sus actividades. El comportamiento del hombre en una situación de interacción, vehicula informaciones que influyen los comportamientos de quien está implicados en la relación en un determinado contexto prescindiendo del hecho que el comportamiento o la actitud sean intencionales o tengan un objetivo, o mejor sean "conscientes". Es decir que través de procesos de comunicación se regula, se influencia, se modifica y se adapta cualquier sistema social o cualquiera organización.

Los participantes, por lo tanto, adquirirán competencias técnicas, teóricas y metodologías de comunicación en diferentes ámbitos, así de poder mejorar las relaciones y la gestión de conflictos, en diferentes contextos comunicativos. En efecto, aprender y conocer son acciones fundamentales para nuestra vida cotidiana. Cada día nos encontramos nuevos problemas, pequeños y grandes, que tenemos que solucionar

y esto nos ofrece la posibilidad de aprender cosas nuevas sobre el mundo que nos circunda y sobre nosotros mismos, sobre nuestro modo de afrontar y reaccionar a la dificultad.

MÁSTER ECPS

“EXPERTO EN COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS”

OBJETIVOS

Objetivos principales son:

- favorecer la adquisición de conocimientos y competencias por lo concierne los instrumentos fundamentales del **Problem Solving** y del **Decision Making**;
- llevar a los cursillistas hacia el **empleo de las técnicas** de modo operativo a través de aplicaciones teóricas y prácticas;
- hacer **superar los problemas** en el empleo de la propia **creatividad** para llegar a un más eficaz empleo de los recursos del contexto relacional;
- introducir una **nueva cultura** que vuelve objetiva cualquiera variable con el soporte de acciones de verificación y mejora continua.

CONTENIDOS

Los contenidos se basan en las técnicas y los instrumentos principales de:

COMUNICACIÓN

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



ISPEF

ISTITUTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

ESTRUCTURA DEL MÁSTER

El Máster se estructura sobre 2 Años Académicos cada uno de los que está formado por 10 asignaturas. Las asignaturas está subdividida en 5 asignaturas por semestre.

Las asignaturas semestrales están formadas por:

- 35 horas de clase en aula;
- 40 horas de aprendizaje e-learning;
- 45 horas de experimentación y actividades en ámbito psico-social;
- 30 horas de documentación.

Pues, cada Asignatura está caracterizada, de 150 (=35+40+45+30) horas totales, que corresponden a 6 CFU. Las lecciones del 1 ^ semestre se realizan de octubre hasta enero, las lecciones del 2 ^ semestre se realizan de marzo hasta junio. En cada semestre del año académico se realizan:

- 175 horas (= 35 horas x 5 asignaturas) clase de aula,
- 200 horas (= 40 horas x 5 asignaturas) de aprendizaje e-learning,
- 225 horas (=45 horas x 5 asignaturas) de formación de experimentación y actividades en ámbito psico-social,
- 150 horas (= 30 horas x 5 asignaturas) de documentación y revisión del trayecto formativo.

El trabajo desarrollado por los docentes será valorado por una comisión examinadora.

Al término del bienio será dada una Constancia según de las normativas vigentes, en la que serán precisadas las horas de asistencia de la puesta al día-formación, las horas de aprendizaje operativo de experimentación, investigación organizativa y las horas de tutoría formativa de colaboración-coordinación-monitorización efectuadas por el cursillista. Además, se certificarán las temáticas hechas durante del Máster, además de las metodologías y de las competencias adquiridas por los cursillistas.

CONTACTOS

Para tener más informaciones:

- **contactar la SECRETARÍA I.S.P.E.F. utilizando las siguientes referencias:**

Tel. 0039 06 8275589 Fax 0039 06



86890061 E-mail:

info@ispef.it

- **visitar** el sitio: www.ispef.it



MÁSTER ECPS

"EXPERTO EN COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS"



ISPEF

ISTITUTO DI SCIENZE PSICOLOGICHE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE



MÁSTER ECPS

EXPERTO EN

COMUNICACIÓN Y

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Adquisición de la Profesionalidad para mejorar la comunicación y la gestión de los problemas

I.S.P.E.F.

00137 Roma - Via Domenico Comparetti 55/A - Tel./ Fax +39-06-8275589

Cod. Fiscale 97143880587

<http://www.ispef.it> e-mail: info@ispef.it

