

Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

ESTRUCTURA DEL MÁSTER

El Máster “EXPERTS of QUALITY in TRAINING SECTOR of School- QuETS School” está formado por dos años de curso, para 1500 horas de formación cada año, correspondiente a 60 CFU (=Créditos Formativos Universitarios) por cada año, para un total de 3.000 horas y 120 CFU .

25 horas de formación son 1 CFU.

El Máster incluye las siguientes áreas y ámbitos:

A. **Área de LECCIONES EN AULA** 350 horas por cada año con un total de **700 horas**
en **Ámbito TEÓRICO - CIENTÍFICO** y **TÉCNICO-OPERATIVO**

B. **Área APRENDIZAJE E-LEARNING** 400 horas por cada año con un total de **800 horas**
en **Ámbito TEÓRICO - CIENTÍFICO** y **TÉCNICO-OPERATIVO**

C. **Área TALLER DE EXPERIMENTACIÓN Y DE ACCIÓN**
en **Ámbito de CALIDAD** 450 horas por cada año con un total de **900 horas**
con las siguientes actividades:

- a) Taller en ámbito calidad correspondientes a 300 h. cada año, total de 600 h.
- b) Comparación, coordinación y monitorización en equipo: 100 h. cada año, total 200 h.
- c) Autoformación en equipo (desde 4 hasta 12 personas): 50 h cada año, total 100 h.

D. **DOCUMENTACIÓN y REVISIÓN DEL TRAYECTO**
y REDACCIÓN DE LA RELACIÓN FINAL con un total de **600 horas**

a) Documentación y revisión general y redacción de la relación final

Correspondientes a 200 horas cada año, con en total 400 horas.

b) Documentación y revisión en el 1º año de Máster correspondientes a 100 horas.

c) Documentación y revisión en el 2º año de Máster correspondientes a 100 horas.

TOTAL 120 CFU x 25 h = **3.000 horas**

Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

El primer año académico está estructurado sobre **1 Ámbito disciplinar**. El segundo sobre **4 Ámbitos disciplinares**. Cada Ámbito se subdivide en asignaturas semestrales. En cada semestre hay 5 asignaturas universitarias; en cada año académico hay 10 asignaturas. Las actividades de las asignaturas semestrales están estructuradas en:

- 35 horas de lecciones en aula.
- 40 horas de aprendizaje e-learning.
- 45 horas de experimentación y de acción en *ámbito calidad*.
- 30 horas de documentación.

Cada Asignatura está caracterizada, con 150 (=35+40+45+30) horas totales, las que corresponden a 6 CFU.

Las lecciones del 1º semestre se han desde octubre hasta enero; las lecciones del 2º semestre se han desde marzo hasta junio. En cada semestre de cada año académico la distribución horaria es la siguiente:

- 175 horas (= 35 horas x 5 cursos) de lecciones en aula.
- 200 horas (= 40 horas x 5 cursos) de aprendizaje e-learning.
- 225 horas (= 45 horas x 5 cursos) de taller de experimentación y de acción en *ámbito calidad*.
- 150 horas (= 30 horas x 5 cursos) de documentación y revisión del trayecto.

Por cada año académico serán asignadas tareas y actividades de trabajo personal y de grupo por totales 350 horas de lecciones de aula y 400 horas de aprendizaje e-learning.

El trabajo personal tendrá que ser documentado, visionado por los docentes del Máster a través de transmisión en Internet y verificación del aprendizaje a través de la metodología e-learning.

Los exámenes del primer semestre empiezan en febrero; los exámenes del segundo semestre empiezan en el mes de junio de cada año académico. Los exámenes tendrán puntuación sobre treinta o sobre diez. Para aprobar el examen hace falta conseguir al menos 18/30 o 6/10. Dentro de los dos años se realizarán 20 asignaturas semestrales (10 el primer año y 10 el segundo año), por el total de 120 CFU (= 6 créditos x 20 asignaturas).



Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

La evaluación de la **documentación final** (con **disertación de la tesis** del Máster) se realizará por una Comisión Evaluadora y podrá ser hecha en los meses de julio-septiembre o febrero-marzo de cada año académico. La evaluación de la relación final tiene su propia puntuación. La valoración de la documentación (expresada sobre treinta o sobre diez), se une con la puntuación conseguida en la valoración de los 20 exámenes del Máster.

Esa documentación será evaluada para la consecución del título a través del sistema de certificación **QuETSCS - COMPETENCIAS Y HABILIDADES EXPERTO DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO** .

A. Área LECCIONES EN AULA y B. Área APRENDIZAJE E-LEARNING

TEÓRICO - CIENTÍFICO y TÉCNICO - OPERATIVO

(700 horas de lecciones de aula y 800 horas de e-learning)

La formación teórico-científico y técnico-operativa del Máster está constituida por **Ámbitos disciplinares** y cada uno de estos tratará una temática:

- a) con lecciones en aula, trabajos de grupos, la utilización de instrumentos multimediales.
- b) a nivel informático con el uso de la metodología e-learning.

Los Ámbitos del Máster son:

1. El Sistema de Certificación de Calidad
2. La Calidad Social
3. La Calidad del Management
4. La Calidad Formativa
5. La Norma CEIS

Las asignaturas del Máster por cada año académico son las siguientes:



Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

1[^] AÑO

Asignatura I	LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS FORMATIVOS: TEORÍAS DE CALIDAD
Asignatura II	LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS FORMATIVOS: MODELOS DE CALIDAD
Asignatura III	LOS SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL Y LOS SISTEMAS FORMATIVOS: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura IV	LOS SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL Y LOS SISTEMAS FORMATIVOS: ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Asignatura V	EL DESARROLLO ES LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura VI	EL DESARROLLO Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS: ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Asignatura VII	LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura VIII	LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN: ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Asignatura IX	LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS FORMATIVOS Y LOS SISTEMAS SOCIALES: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura X	LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS FORMATIVOS Y LOS SISTEMAS SOCIALES: ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN



Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

2[^] AÑO

Asignatura I	EXPERTO EN CALIDAD DE LOS SISTEMAS FORMATIVOS
Asignatura II	LA NORMA CEIS
Asignatura III	LA CALIDAD SOCIAL: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura IV	LA CALIDAD SOCIAL: ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Asignatura V	LA CALIDAD DEL MANAGEMENT: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura VI	LA CALIDAD DEL MANAGEMENT: ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Asignatura VII	LA CALIDAD FORMATIVA: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura VIII	LA CALIDAD FORMATIVA: ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Asignatura IX	LA DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA CEIS: MODELOS Y PROCEDIMIENTOS
Asignatura X	LA DOCUMENTACIÓN DE LA NORMA CEIS : ANÁLISIS DE LOS CASOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

C. Área TALLER DE EXPERIMENTACION Y DE ACCIÓN

en ÁMBITO FORMACIÓN

(900 horas)

De apoyo a la acción formativa está previsto un **taller formativo** conexo a la adquisición de las capacidades operativas. La práctica, para cada cursillista constará con la realización de una actividad de evaluación con tutoría en una Escuela. Las actividades del taller deberán tener documentación en modo detallado, precisando: lugar, instrumentos utilizados, personas implicadas, duración, estructura del proyecto, procesos en acto, resultados alcanzados, valoraciones realizadas.

Las actividades de socialización de **comparación-coordinación y de monitorización** con los Expertos de las Escuelas que se ha llevado a cabo la experimentación, con los Expertos de otros servicios del territorio o en red de escuelas, hacen parte del proceso de adquisición del estudiante-cursillista y son elementos fundamentales del trayecto realizado durante del Máster. También estas actividades deberán tener documentación por medio de actas (report) sobre las actividades.

Otro elemento de esta área es la realización de encuentros de **autoformación en equipo** con mínimo 4 y máximo 12 estudiantes, en que se discutirán y profundizarán las temáticas y los contenidos del Máster. Por cada encuentro se realizarán actas que ilustren el trayecto desarrollado.



Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

D. Área DOCUMENTACIÓN Y REVISIÓN DEL TRAYECTO Y REDACCIÓN DE LA RELACIÓN FINAL

(600 horas)

Un notable relieve de empeño y esfuerzo revestirá la **documentación científica** y la revisión del trayecto formativo que constituye el elemento básico para evaluar las competencias y habilidades adquiridas por el estudiante- cursillista.

La **relación final** se compone de:

1. La **introducción** en que se explicitan los conocimientos, los resultados, la motivación, las expectativas y el empeño desarrollado por el cursillista con respecto de la Formación en el **Ámbito Teórico-Científico y Técnico-Operativo**.

2. Una síntesis de los 5 **Ámbitos disciplinares** con:

- * mapa conceptuales personalizados del trayecto formativo
- * desarrollo de los contenidos sobre el tema de la relación.
- * propuesta lógica y posiblemente original, de evaluación.
- * bibliografía esencial de los marcos teóricos.

3. Una parte concerniente el **Taller de Experimentación y de Acción en el Ámbito Calidad con la documentación y la revisión del trayecto**. Es decir, todo el *material encuadernado* en una relación que documente el trayecto efectuado por el estudiante-cursillista, los resultados educativos obtenidos, las capacidades metodológicas

Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

adquiridas, la habilidad proyectiva lograda y la mejora de los procesos educativo-didácticos alcanzados en clase y en la escuela donde el estudiante-cursillista obra.

El material final como producto debe evidenciar:

- * una documentación completa y coherente.
- * los modelos teóricos de referencia y una bibliografía lógica;
- * la claridad, la comprensibilidad y la estructuración de la evaluación con tutoría efectuada.
- * la coherencia del trabajo, la científicidad metodológica y la originalidad de las propuestas.
- * la eficacia de los resultados y de las intervenciones, la validación de los análisis y de las reflexiones del estudiante-cursillista.

4. Las **conclusiones** sobre los procesos y las competencias adquiridas durante del Máster.

Como anexos a la relación final se deben presentar:

- *Constancia* del Director de la estructura formativa en que el estudiante-cursillista ha realizado el taller formativo, con la aclaración del total de horas realizadas, de los contenidos desarrollados y de los resultados producidos.
- *las Actas*(report) de los encuentros para la realización de las actividades de comparación-coordinación-monitorización efectuadas con los colegas del curso,



Máster QuETS *Escuela*

EXPERTOS DE CALIDAD EN EL SECTOR FORMATIVO PARA LA ESCUELA

con el equipo de expertos de las escuelas en que se ha realizado la experimentación, con expertos de otras escuelas del territorio o en red de escuelas.

- *las Actas* (report) de los encuentros de *autoformación*.

la Documentación del trabajo en equipo.

Fausto Presutti
Presidente ISPEF

Fausto Presutti

