

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER  
**PROBLEM SOLVING**  
**EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro

**DOCTOR FAUSTO PRESUTTI**

EQUIPO

ANALÍ LOAEZA PAXTIAN	0809811
CLARA CÁMARA RODRÍGUEZ	0809334
MIGUEL ÁNGEL CASTILLO TORRES	0911099
BRENDA STEPHANYE GAMBOA RAMÍREZ	0910691
JAVIER ALEJANDRO RAMOS PEREZ	0910344

SOFIA GARZA YELADAQUI

Chetumal Quintana Roo a 24 de mayo de 2011

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

## ÍNDICE

Introducción

### **LA PARTECIPACION EN EL TALLER**

**“EL MÉTODO EDUCATIVO PARA APRENDER A APRENDER”** pag. 3

### **PARTE UNO: MODELO TEÓRICO-CIENTÍFICO**

Síntesis Trayecto Formativo

#### **PROBLEM SOLVING:**

**EL MÉTODO EDUCATIVO PARA APRENDER A APRENDER** pag. 4

- Fase 1. **PROBLEM FINDING:** pag. 5

- Fase 2. **SOLUTION PLANNING** pag. 7

- Fase 3. **DECISION MAKING** pag. 8

\* Fase 4. **RESULTS AND PROCESSES ASSESSMENT** pag.11

### **PARTE DOS: EXPERIMENTACIÓN**

#### **TRABAJOS EN EL TALLER**

**BRENDA GAMBOA RAMÍREZ** pag. 13

**ANALÍ LOAEZA PAXTIAN** pag. 19

**CLARA CÁMAR ARODRÍGUEZ** pag. 25

**SOFÍA GARZA YELADAQUI** pag. 31

**JAVIER ALEJANDRO RAMOS PÉREZ** pag. 37

**MIGUEL ÁNGEL CASTILLO** pag. 43

**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

**DIVISION DE CIENCIAS POLITICAS Y HUMANIDADES**

**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS POLITICOS E INTERNACIONALES**

**TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

## **PARTE TRES: PROPUESTA METODOLÓGICA**

2

Estrategia de aprendizaje autónomo

Conclusión

pag. 49

## INTRODUCCIÓN

# LA PARTECIPACION EN EL TALLER “EL MÉTODO EDUCATIVO PARA APRENDER A APRENDER”

3

El método para “aprender a aprender” nos aporta la manera de resolver problemas a partir de detección de un problema a partir de reflexión, siguiendo la metodología explicada en el *problem solving* el cual refleja la necesaria reflexión tal vez más exhaustiva o precisa de conocer los problemas que muy a menudo no consideramos como se debiera.

El método del que hablaremos no sólo facilita la intervención del individuo en los problemas corrientes sino es posible aplicar esta metodología a diferentes áreas, se busca proponer este método como una manera fácil para adquirir conocimientos. La experiencia adquirida en este taller facilitará a las personas a proyectarlo a distintas áreas como bien son la académica, aplicando la metodología a un curso entero con el objetivo de facilitar, no sólo el adquirir conocimiento sino también aplicar métodos de evaluación más efectivos, que consideren todos los aspectos del alumno, no sólo las evaluaciones escritas y orales sino también el trabajo en clase y las habilidades adquiridas.

El vivir esta experiencia, aunque haya sido sólo aplicada a un problema personal, nos permite ver de qué manera este método no es sólo una nueva manera de evaluar sino una manera de adquirir nuevos hábitos en cuanto a la creación de nuevos conocimientos se refiere, creando así, mejores personas, pudiendo desarrollar mejores habilidades estudiantiles, personales o incluso psicológicas.

## Síntesis

# EL MÉTODO EDUCATIVO

## PARA APRENDER A APRENDER

En este curso educativo se busca el plantearse un problema y resolverlo de manera estructural y razonada, esto quiere decir, el tener un desarrollo del problema, desde una base hasta las soluciones que se le darán para lograr la superación de la incertidumbre que se genera cuando uno se encuentra un obstáculo durante el aprendizaje.

Para ello debemos primero establecer las fases del problema, desde aquí comienza la ya mencionada estructuración, la fase 1 o *problem finding* que consistirá en la identificación de un problema y sus posibles generadores. La fase 2 o *solution planning* consiste en priorizar las razones del problema y decidir las verdaderas razones sobre el origen del problema. En la fase 3 o *decision making* se procede a la búsqueda de las estrategias para poder solucionar el problema y establecer procesos para las decisiones que se tomarán. En la fase 4 o *results and processes assessment* se evalúan los resultados obtenidos a partir de las estrategias que se buscaron para ver si carecen realmente de carácter resolutivo y corregirlos. Es importante mencionar este proceso de fases pues el curso consistirá en trabajar el problema con esta estructura de análisis y solución.

Al establecerse de esta manera el problema el individuo decide si intervenir en él, realizar un cambio o dejar la situación como está, posponiendo una solución. Las personas no siempre toman la resolución de actuar sobre el problema pues su condición no es la mejor para hacerlo. Se puede intervenir de dos maneras, una de ellas sólo soluciona el problema de manera superficial, un llamado *remedio parche*, el cual al detenerlo se regresa al problema. La segunda es atacar al problema desde la

## TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

causa pues, al desaparecer la causa se erradica el problema. La fase de “ponerse el problema” sirve para identificar la causa o causas reales de un problema pues lo que creemos que es la verdadera causa en un principio puede no ser la causa real, puede que haya causas de causa.

### **Fase 1**

#### **Problem finding**

El Problem Finding es el proceso de "**descubrimiento del problema**" puesto que a veces hay solo conciencia de un malestar, de una falta, sin tener de ello plena conciencia, sin saber investigar de ello las causas y encontrar el método y las estrategias para la solución del problema.

#### **A. EL PONERSE EL PROBLEMA**

Hay un problema cuando:

- 1) se verifica un funcionamiento defectuoso del sistema,
- 2) hay dificultad en la realización de resultados,
- 3) hay una diferencia significativa entre los resultados que se consiguen y los objetivos establecidos.

#### **B. LA ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

B1. Identificación y Definición de los Problemas

B2. Formulación de las Causas Posibles

Para localizar la presencia de un problema, al principio del proceso cognitivo de ProblemSolving, es útil ponerse preguntas que nos permiten de proceder sistemáticamente en el analizar y en encontrar soluciones:

*¿Por qué hay este problema?*

*¿Qué debo solucionar?*

*¿Sobre qué tengo que intervenir?*

*¿Cuál es la solución mejor?*

*¿Cómo intervenir?*

*¿Qué mejorar?*

*¿Cuáles son los objetivos que me propongo de alcanzar?*

Éstas son las preguntas típicas que llevan a identificar y a analizar los problemas.

## TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

### PONERSE EL PROBLEMA

- incentivar la **motivación** a comprender el problema, a encontrar soluciones y a intervenir;
- **estructurar de modo consciente y sistemático** los procesos de Problem Solving.

6

Cada individuo decide cual tipo de soluciones e intervención quiere idear y realizar, por ejemplo, si quiere:

- *no modificar la situación,*
- *seguir obrando como establecido*
- *realizar el cambio,*
- *poner un «porque» a la problemática, posponiendo una intervención más resolutive.*

### **En presencia de un problema es posible distinguir dos diferentes tipos de acción:**

1) intervención de defensa: actuar contra el síntoma o efecto, sería decir, tratar de restablecer el funcionamiento del sistema, sin preocuparse de conocer las causas de la disfunción: eso implica hacer una elección entre posibles soluciones-parches, aceptando el riesgo que el problema se presente en futuro.

2) intervención resolutive: identificar la causa que ha provocado el problema y actuar precisamente de modo que solucionar la disfunción, los fracasos y las anomalías: con eso se elimina el resultado negativo y el riesgo que el problema emerja a breve plazo, en este sentido (la acción resolutive tiene función también "preventiva").

Una adecuada Identificación de los problemas conduce espontáneamente a elaborar varias hipótesis sobre las Causas que han determinado el sublevarse y el desarrollarse de los problemas.

La definición del factor que ha determinado la Causa, además hacernos mejor reflejar sobre las hipótesis elaboradas y a menudo a hacer que aparezcan más hipótesis, permite de comunicar mejor a las otras personas implicadas nuestras ideas y de confrontarlas de modo mucho más claro y significativo.

En caso de que las Causas hipnotizadas sean excluidas o se quiera ampliar la gama de Posibles Causas, aumentando las hipótesis de los factores que han causado el problema, es necesario utilizar la técnica del **Brainstorming**(= tempestad de ideas).

Las fases de la técnica del **Brainstorming** son la siguiente:

## TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

- 1) conocimiento de las reglas del Brainstorming y de las fases de su realización, que son expuestas en los puntos siguientes de esta lista,
- 2) comunicación del argumento o el problema de solucionar, escrito de modo claro y sintético, visible y conocido por todo el grupo;
- 3) libera asociación de ideas hecha a nivel individual: cada participante del grupo escribe, sobre una hoja, cualquiera idea asociada al argumento o a la resolución del problema, dejando libre la creatividad individual de poderse expresar. El resultado final es una lista de ideas personales, generalmente desordenado.

7

### Fase 2

#### **Solution Planing**

El Solution Planning es el proceso de "**planificación de la solución**" en que, a nivel proyectivo, se define cual son los problemas sobre que intervenir y cuáles soluciones pueden ser adaptas para mejorar la situación.

Sin la fase de *Planificación de la solución*, las intervenciones siguientes pueden ser caracterizadas de "intentos" y de improvisación ocasional.

El Solution Planning es estructurado en los siguientes procesos:

- A. LA SELECCIÓN DE LAS CAUSAS POSIBLES Y LAS SOLUCIONES MÁS PROBABLES,**
- B. LA DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA PRIORITARIO,**
- C. LA PLANIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE LOS PROCESOS Y LA ACTIVIDAD.**

#### **A. LA SELECCIÓN DE LAS CAUSAS POSIBLES Y LAS SOLUCIONES MÁS PROBABLES**

En función de las varias hipótesis construidas y definidas de modo lógico en el Diagrama de Causa-Efecto y/o en el Diagrama de Flujo

Es útil notar y describir en qué manera la problemática se manifiesta.

Poniendo a comparación las Causas elegidas,

En posición de contraste lógico, se construye un "**filtro selectivo**"

Que permite de

- excluir las Causas improbables ,
- poner más la atención sobre las Causas realmente Posibles.

## TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

### B. LA DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA PRIORITARIO

Cuando hay más problemas de afrontar al mismo tiempo, por lo tanto hay:

- más soluciones de encontrar,
- más decisiones de intervención de tomar

se debe construir una "**jerarquía de importancia**" en el afrontar y en solucionar la problemática surgidas.

Para identificar los Problemas Prioritarios y construir una "jerarquía de importancia" es útil ponerse las siguientes preguntas:

- ¿en cuáles situaciones y áreas se pone el problema?
- ¿qué incidencia tiene en el sistema general?
- ¿cuáles son los elementos prioritarios del problema?

### C. LA PLANIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DE LOS PROCESOS Y LA ACTIVIDAD

Por cada *Problema Prioritario* identificado es necesario prever:

- cuál es el proceso o la serie de procesos más eficaces para solucionarlo o para hacerlo irrelevante;
- cuáles acciones y estrategias son idóneas para afrontar el problema y conseguir el efecto deseado.

Definiendo: una *Planificación de los Procesos* y la *Actividad* que realizar para solucionar el problema, tratando de prever - prevenir - reducir los posibles problemas potenciales, predisponiendo oportunas soluciones alternativas.

#### ***La Planificación de los Procesos y de las Acciones***

Está caracterizada por 3 aspectos básicos:

- \* Programar la Planificación, enumerando de modo lógico la secuencia de actividad, de procesos, de fases y de relaciones necesarias a alcanzar el resultado establecido;
- \* Identificar los puntos críticos de la Planificación, a los que hacer particular caso en prever los problemas potenciales;
- \* Predisponer estrategias alternativas de intervención, en la óptica de la prevención de los posibles problemas potenciales.

#### **Fase 3**

#### **Decision Making**

## TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

El Decision Making es el proceso **operativo de intervención** en "**saber tomar decisiones con base en la Planificación elaborada**", en "**realizar las intervenciones decididas**" y en "**saber administrar las intervenciones que se realizan**", en la óptica de mejorar la situación y de solucionar los problemas identificados.

El Decision Making es estructurado en los siguientes procesos:

### **A. SABER TOMAR DECISIONES CON BASE EN LA PLANIFICACIÓN ELABORADA**

### **B. REALIZAR LAS INTERVENCIONES DECIDIDAS**

### **C. SABER ADMINISTRAR LAS INTERVENCIONES QUE SE REALIZAN**

Para una real eficacia de la fase de Decision Making es necesario que la persona que realiza la intervención sea:

- competente sobre las actividades de realizar y sobre las temáticas consideradas.
- flexible en el adaptar constantemente y continuamente la planificación a las actividades que se realizan.
- involucrado en el proceso de realización y monitorización de la actividad desarrollada.
- **En realizar la Planificación de la solución y los procesos es necesario que haya sido definido y se sepa intervenir adecuadamente sobre los siguientes puntos:**
  - 1. *¿Qué hacer para eliminar o hacer irrelevante un problema y remover las causas identificadas?*
  - 2. *¿Qué hacer para limitar o eliminar los efectos, las disfunciones de un problema?*
  - 3. *¿Cómo actuar y cuáles son las estrategias posibles de intervención?*
  - 4. *¿Cuáles son los objetivos concretos que alcanzar y cuáles son los resultados indispensables que conseguir?*

### **B. REALIZAR LAS INTERVENCIONES DECIDIDAS**

El realizar las intervenciones decididas está caracterizado por la:

- definición y logro del objetivo;
- realización de la Planificación elaborada.

## TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

El punto de salida del proceso de decisión es:

- la definición y el logro del objetivo establecido,
- decir del resultado que se quiere conseguir para la intervención programada.

10

El objetivo constituye el "**punto focal**" ello debe ser expresado de modo claro, simple, estructurado y concreto.

Una solución es un posible modo para conseguir el objetivo, cuyo logro está caracterizado por la adaptación a la específica situación en que se interviene.

Ya que "decidir" implica "elegir la acción más adecuada a aquel contexto", es necesario realizar las intervenciones teniendo a disposición un abanico de soluciones entre las que oar aquélla que permitirá más probablemente de conseguir el objetivo en su complejo.

### **C. SABER ADMINISTRAR LAS INTERVENCIONES QUE SE REALIZAN**

Las características para **saber administrar las intervenciones** que se realizan son:

- perseguir el objetivo con determinación.
  - monitorizar constantemente los resultados que se alcanzan y los efectos conseguidos.
- desarrollar con estrategias multiformes la Planificación elaborada.

No es suficiente sólo poner atención a los efectos, pero también es indispensable coger si-cuánto-como se modifican las causas que han determinado el problema.

Las intervenciones deben ser consideradas como actividad con efectos multiformes y por lo tanto deben ser cogidos teniendo en consideración las múltiples ópticas con que puede ser cogido el problema de eliminar.

En administrar las intervenciones es indispensable tener y saber utilizar:

- una **descripción detallada** de los resultados conseguidos;
  - una **lista de criterios** para realizar una valoración de los efectos sobre la solución del problema;
  - un **instrumento para la colección de las informaciones** sobre la importancia y eficacia de los resultados conseguidos.

## TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

Con el empleo de estos tres instrumentos, la gestión de las intervenciones está caracterizada por una constante adaptación al dinamismo de la situación, que permitirá de hacer emerger y de privilegiar las acciones y los procesos que mejor se conforman al logro del objetivo deseado.

11

### Fase 4

RESULTS AND PROCESSES ASSESSMENT es el proceso de definición y evaluación de los resultados alcanzados con el *problem solving*. El *results and processes assessment* se encuentra estructurado de la siguiente manera:

a) Definición de indicadores y criterios de evaluación el cual consiste en las características indispensables que se quiere conseguir solucionando el problema que se enfrenta, estas características son tales como encuadrar el problema, establecer soluciones que puedan ser evaluadas como eficaces y factibles, se establecen los niveles de importancia que se le debe dar a las soluciones y evidenciar las prioridades a considerar con respecto a las soluciones y los resultados que se desean alcanzar.

b) Monitorización de la planificación y del desarrollo de los procesos esto es la verificación constante de los resultados que la estructura del *problem solving* vaya arrojando y establecer las intervenciones que el proceso requiera para ir mejorando la resolución del problema. En cuanto a las *consecuencias negativas* pueden ser evaluadas siguiendo dos aspectos distintos: 1.- *La probabilidad que se verifique*, por la que se enfrentará a la cuestión "*¿qué se puede hacer para reducir la probabilidad de este riesgo?*" y 2.- *La gravedad de la consecuencia cuando se verifica* (esto es el impacto) por la que se enfrentará la cuestión "*¿qué se puede hacer para reducir de ello la gravedad, si se averigua?*"

c) Evaluación de los resultados alcanzados y los procesos iniciados que tiene por finalidad la comprobación de las mejoras alcanzadas durante la búsqueda de soluciones con respecto al problema. Puesto que algunas veces no es posible verificar con exactitud las soluciones dadas por las intervenciones hechas es útil la implementación de "sensores" que permitan advertir a tiempo cuando se están creando disfunciones y/o situaciones problemáticas con respecto al problema y que de antemano ésto podría generar consecuencias indeseadas. En esta fase la evaluación está dirigida precisamente a: intervenir a tiempo y de manera adecuada en cuanto aparezcan situaciones negativas, conflictivas o problemáticas, a manera de poderlas prevenir y/o reducir; y también se dirige a acompañar las intervenciones para la resolución de los problemas, en plan de mejoría del sistema organizativo y directivo, de los servicios, de las relaciones y de una producción positiva.

**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

**DIVISION DE CIENCIAS POLITICAS Y HUMANIDADES**

**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS POLITICOS E INTERNACIONALES**

**TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

12

# TRABAJOS EN EL TALLER

Analí Loaeza Paxtian – Clara Cámara Rodríguez – Miguel Ángel Castillo Torres – Brenda  
Stephanye Gamboa Ramírez – Javier Alejandro Ramos Pérez – Sofía Garza Yeladaqui

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

Estudiante: **BRENDA STEPHANYE GAMBOA RAMÍREZ**

Problema: **FALTA DE CONCENTRACIÓN PROVOCA MALAS CALIFICACIONES Y OCASIONA DEPRESIÓN**

13

**Definición:** Debido a que me cuesta concentrarme en clases o a la hora de estudiar para un examen o exposición se me olvidan las cosas y eso me provoca malas calificaciones y que me deprima mucho al no conseguir lo que quiero pues soy una persona que se deprime fácilmente.

¿Por qué hay este problema? Esto se debe a que no estudio lo suficiente podría decirse que porque no establezco límites al momento de estudiar, entre mis asuntos personales y mis asuntos escolares entonces no me doy tiempo para pensar en ambas cosas por querer solucionar todas al mismo tiempo.

¿Qué debo solucionar? Mi falta de concentración para estudiar y sacar buenas notas.

¿Sobre qué tengo que intervenir? Sobre mi falta de concentración ya que esto es solo un factor que provoca que me deprima.

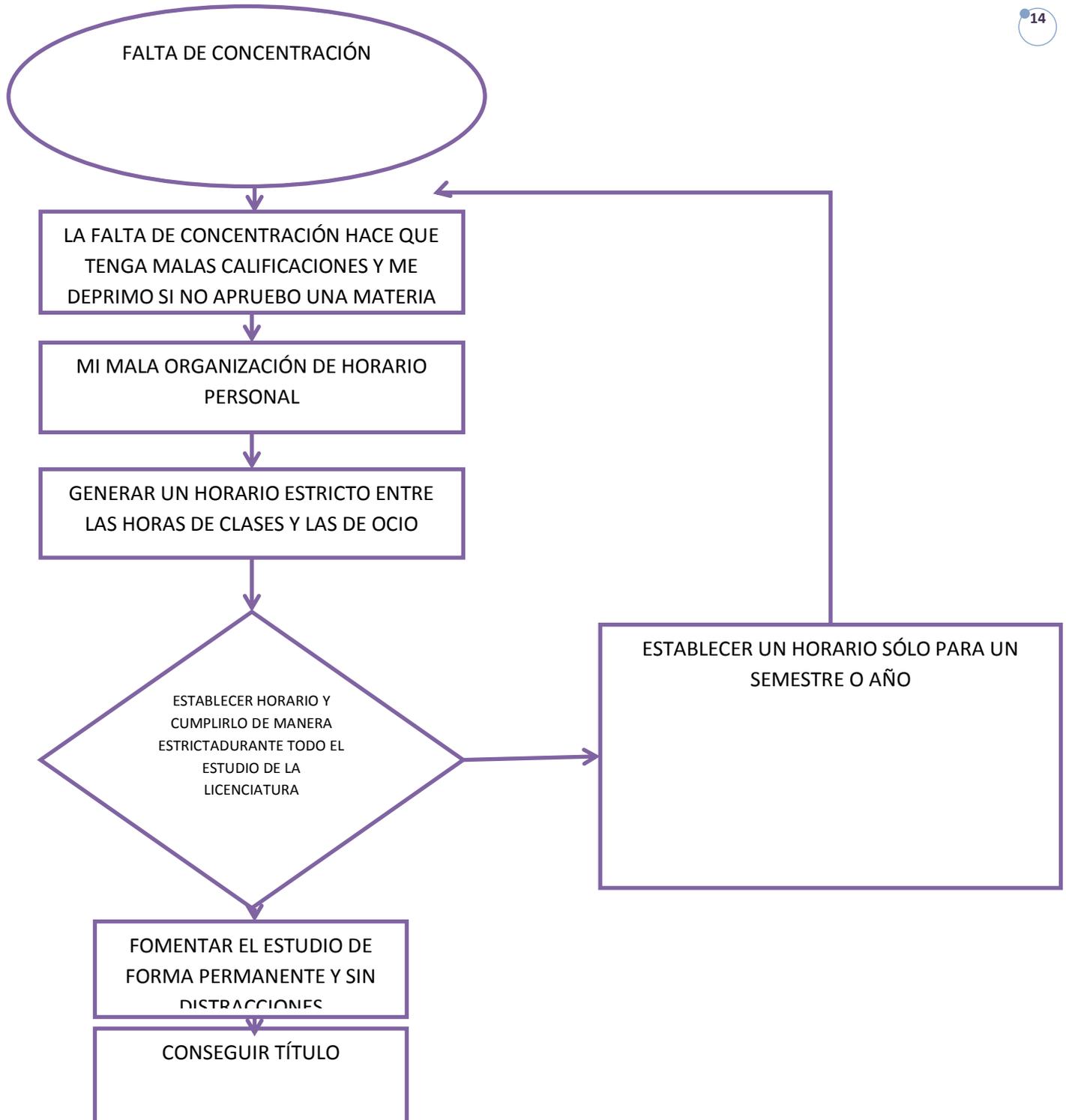
¿Cuál es la solución mejor? Establecer horarios estrictos de estudio y horarios de ocio, pero mantenerme firme para cumplirlos.

¿Cómo intervenir? Apartando mis asuntos personales de los escolares, pues no se puede arrastrar consigo todos los problemas. Tengo que despejar mi mente de los problemas personales y solo hacer caso a los de la escuela

¿Qué mejorar? Mi distribución de tiempo para el estudio y mis calificaciones para poder obtener mi título.

¿Cuáles son los objetivos que me propongo alcanzar? Mayor concentración que generen buenas notas y mejor autoestima y por sobre todo conseguir mi título en Relaciones Internacionales.

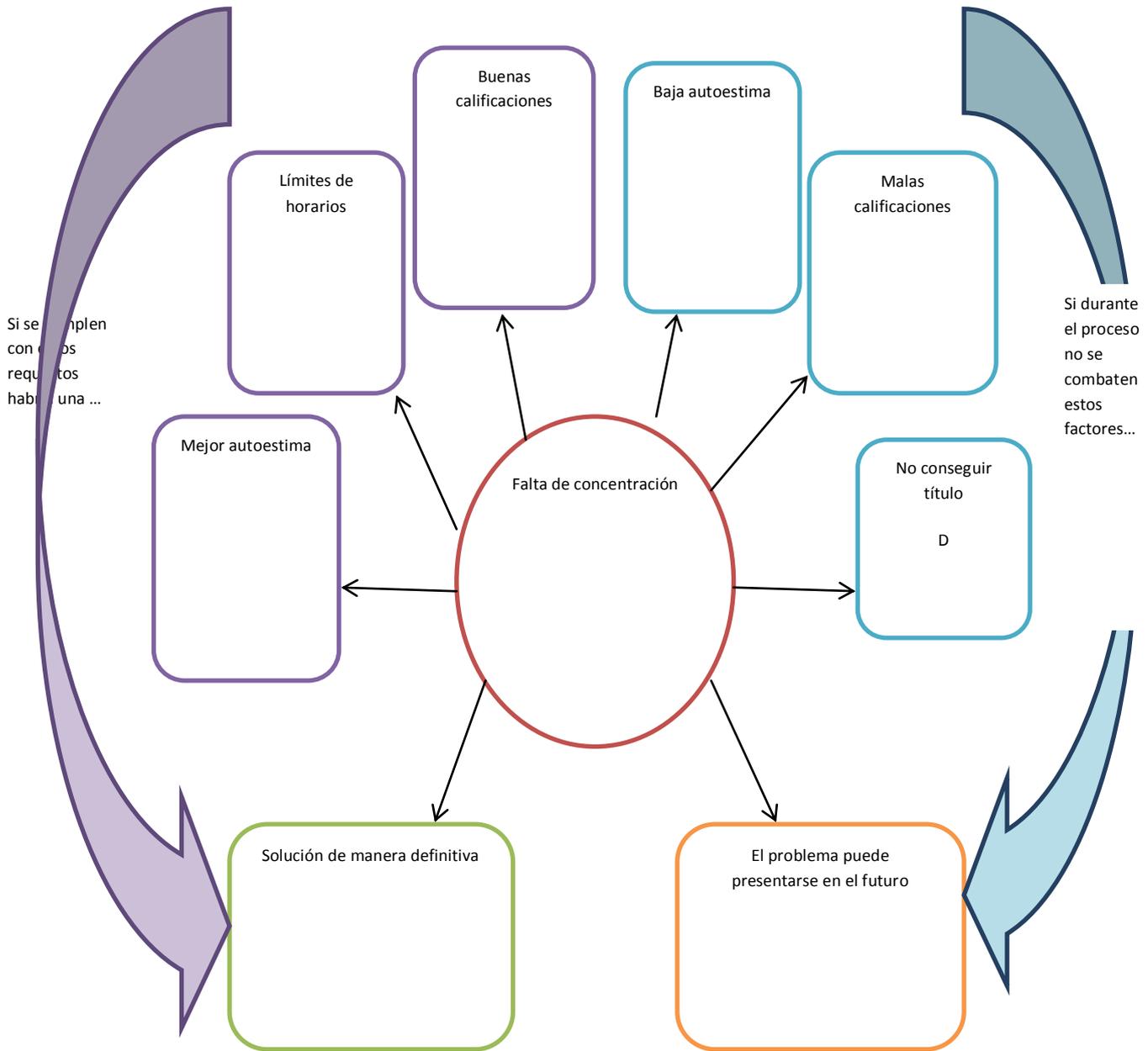
DIAGRAMA DE FLUJO DE BRENDA GAMBOA



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

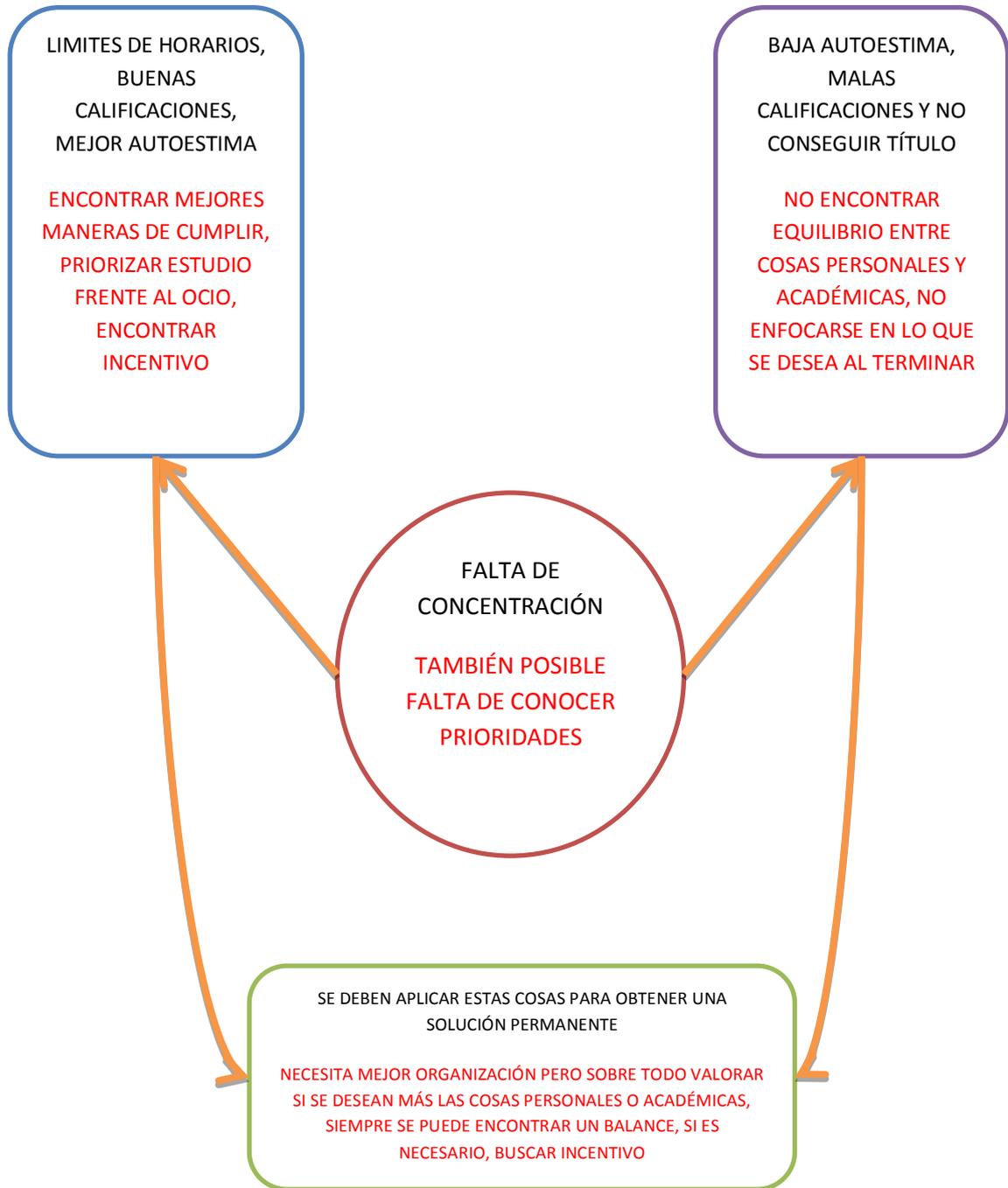
MAPA CONCEPTUAL DE BRENDA GAMBOA



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

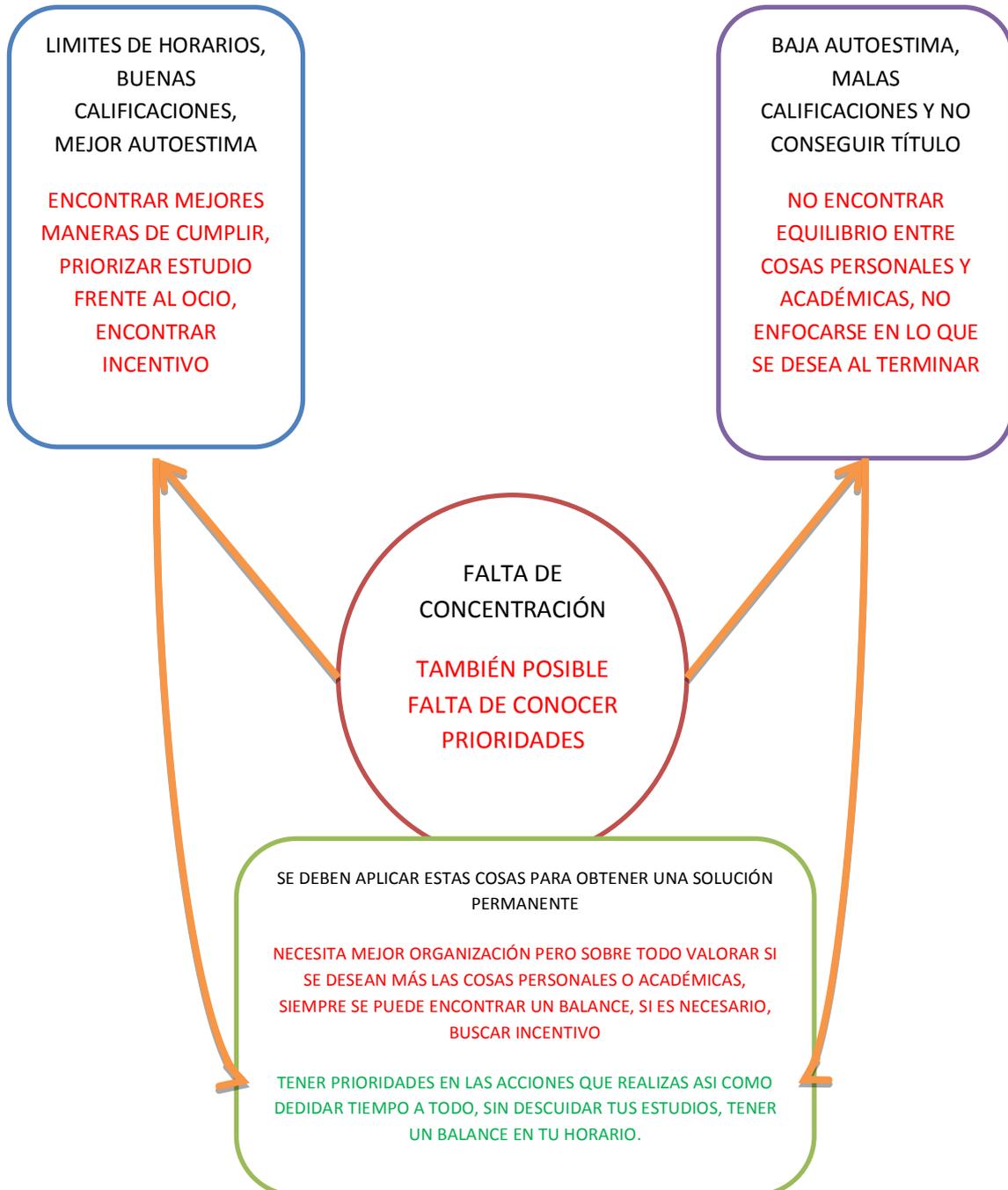
Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

MAPA CONCEPTUAL DEL EQUIPO DE BRENDA GAMBOA



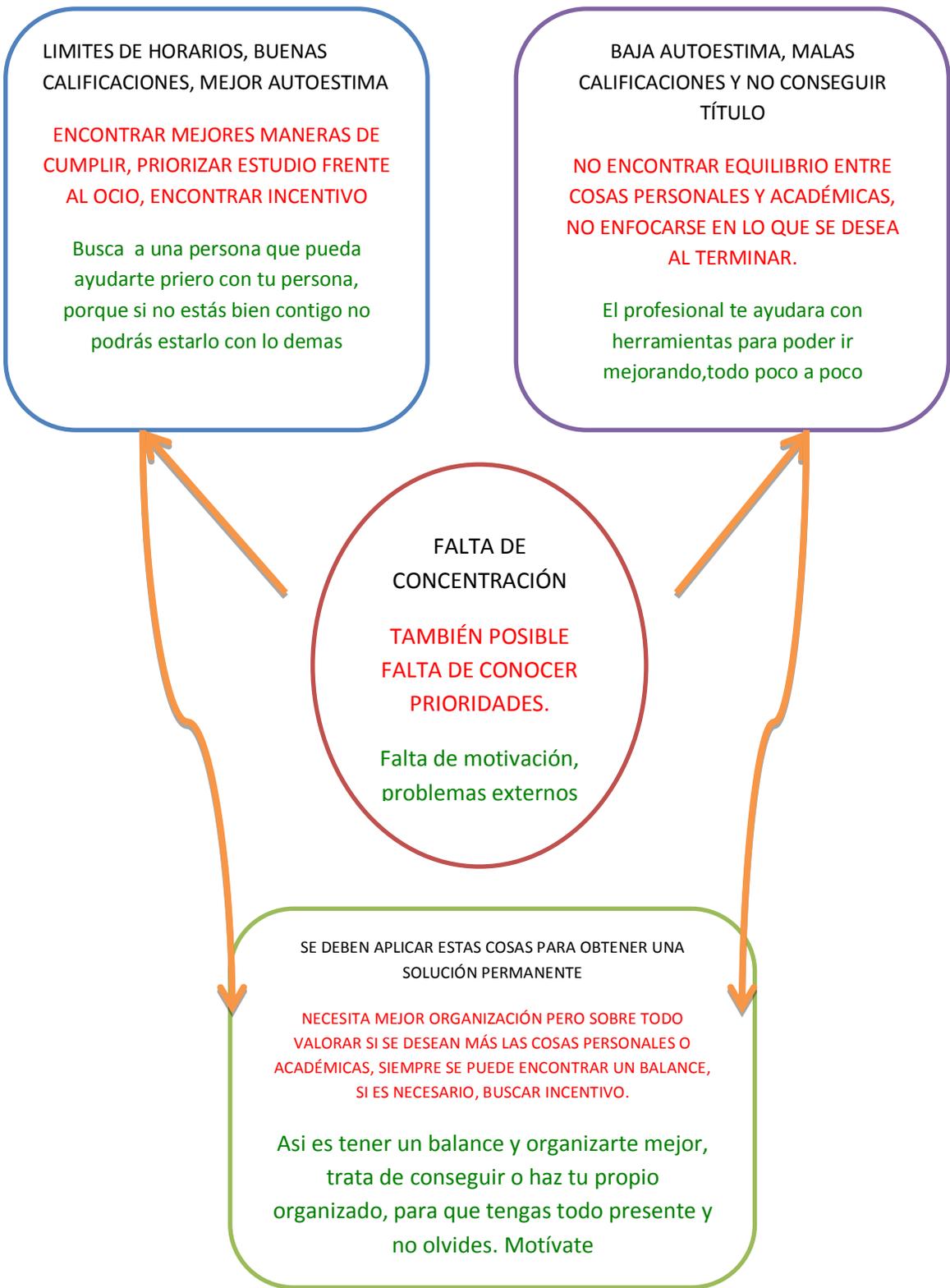
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

Estudiante: ANALÍ LOAEZA PAXTIAN

19

Problema: **PRESIÓN DEBIDO AL ALTO ÍNDICE DE MATERIAS  
REPROBADAS**

**DEFINICIÓN: ME SEINTO PRESIONADA DEBIDO AL ALTO ÍNDICE DE MATERIAS REPROBADAS QUE TENGO, ADEMÁS QUE ME MOLESTA UN POCO EL NO PODER RETOMAR EL RITMO DE ESTUDIOS QUE TENÍA ANTES, ADEMÁS QUE SUELE DISTRAERME EN CLASES.**

¿Por qué hay de este problema? **Porqué perdí un semestre en el cual me atrase y las materias que había dado de alta aparecieron reprobadas, ya que no realice mi baja temporal en la universidad a tiempo por problemas personales.**

¿Qué debo solucionar? **Poner más atención en las clases, así como las faltas y dedicarle más tiempo y esfuerzo a cada una de mis materias.**

¿Sobre qué tengo que intervenir? **En ponerle más atención y esfuerzo en mis materias.**

¿Cuál es la mejor solución? **Evitar distracciones durante las clases y otorgarle más tiempo a cada materia buscando la manera de relajarme y organizar mi tiempo y estudio.**

¿Cómo intervenir? **Organizándome con relación a mi tiempo libre y a mi tiempo de estudios para no distraerme en este último.**

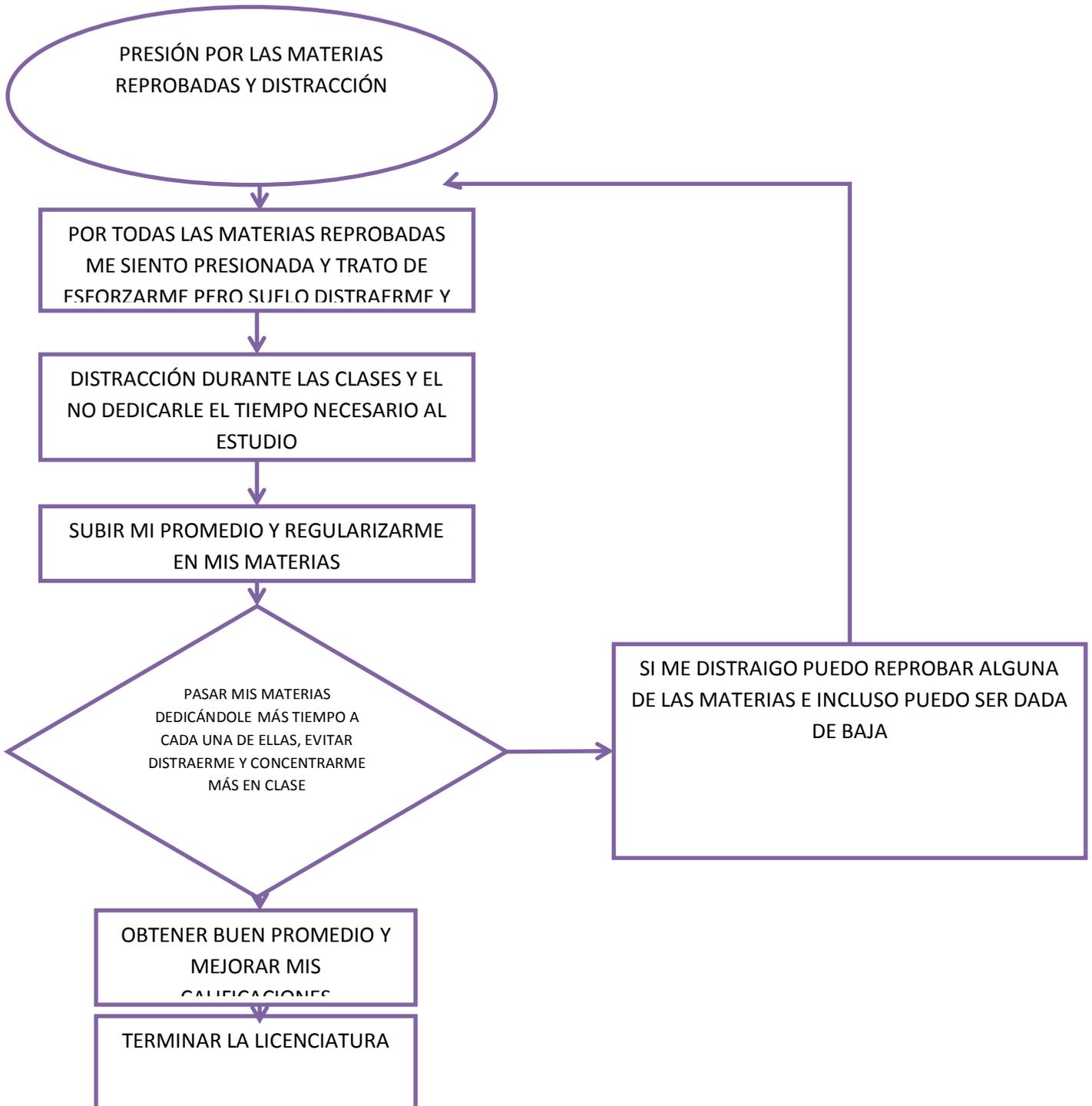
¿Qué mejorar? **Mis calificaciones y lograr evitar más materias reprobadas.**

¿Cuáles son los objetivos que me propongo a alcanzar? **Subir mi promedio y llegar a obtener los 30 créditos que me faltan para obtener la mitad, y así regularizarme en todas mis materias y acreditar mi licenciatura.**

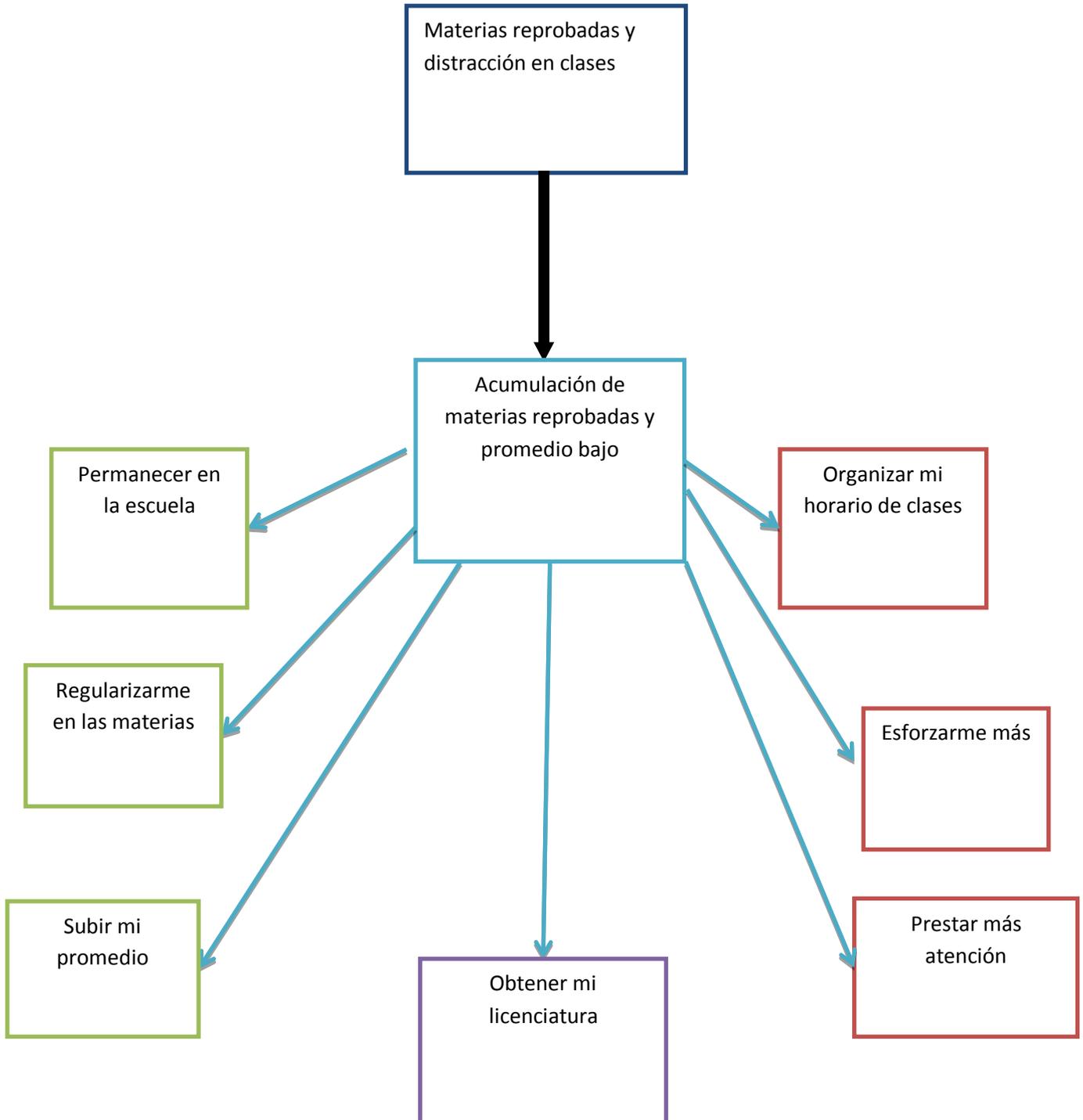
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

DIAGRAMA DE FLUJO DE ANALÍ LOAEZA



MAPA CONCEPTUAL DE ANALÍ LOAEZA



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

MAPA CONCEPTUAL DEL EQUIPO DE ANALÍ  
LOAEZA



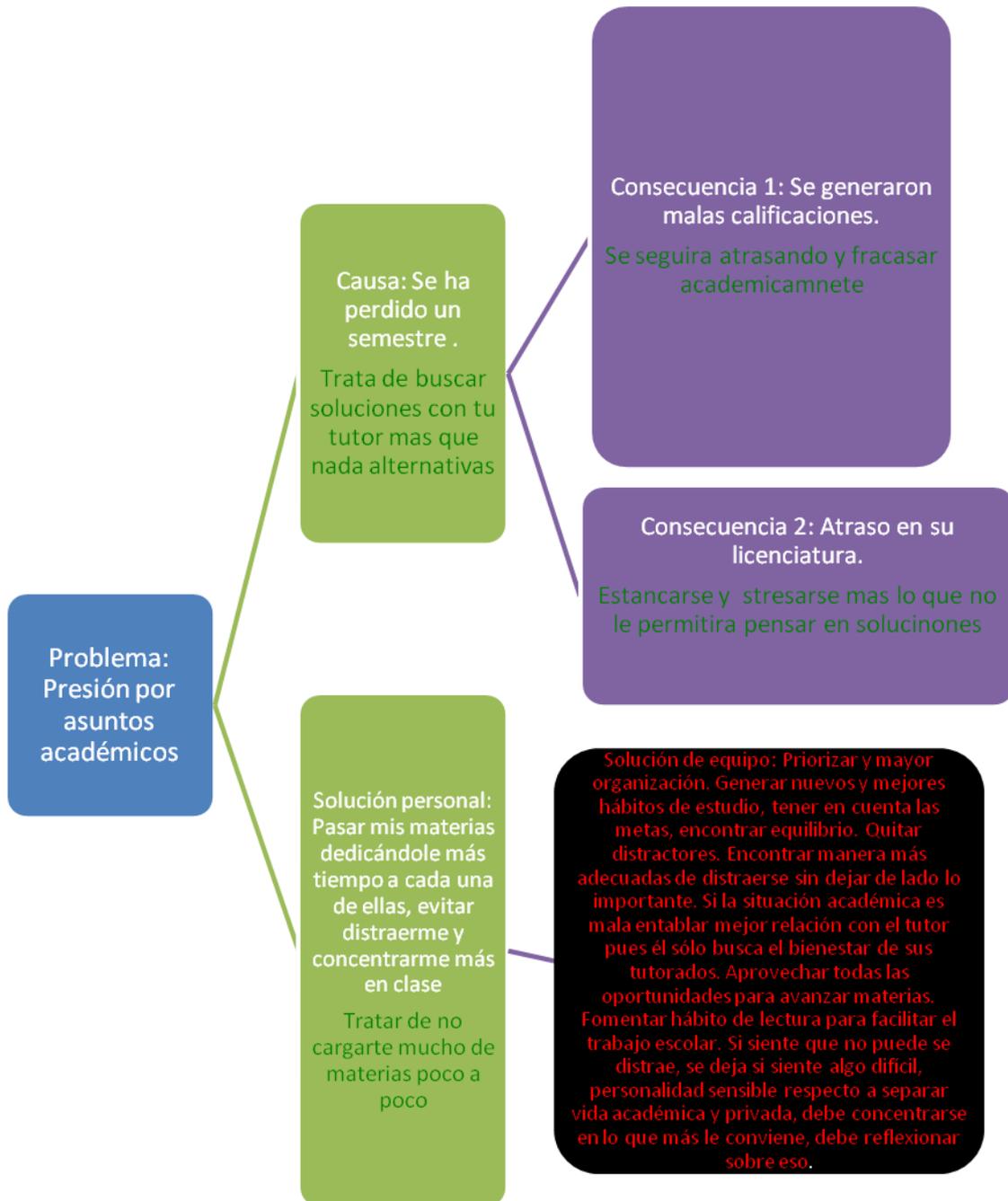
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

Estudiante: CLARA CÁMARA RODRÍGUEZ

Problema: **TOMAR LAS MATERIAS A LA LIGERA**

25

**Definición:** Por problemas personales en primera porque soy madre soltera y a veces no tengo tiempo para estudiar y para ponerme en corriente en mis materias conforme vayan pasando los días las tareas se me hacen más y más difíciles y en ocasiones no hay nadie que me lo cuiden y ese es el motivo para falta a la universidad y mis calificaciones bajaron mucho y también como mi ex esposa me golpeaba y me maltrataba más tuve problemas en la escuela me desanime y por eso reprobaba.

¿Qué debo solucionar? Poner mis ideas claras y precisas en forma general como solucionarlo y poder hablar sobre ello conforme se aballa dando el problema.

¿Qué tengo que intervenir? Solucionar el problema conforme a las cosas se vayan dando y no hacer que el problema avance más, tener una solución clara y precisa.

¿Cuál es la mejor solución? Tomar los problemas con sentido y analizarlos, poner más atención y manejar mi horario para poder avanzar.

¿Cómo intervenir? Poner más atención, dedicar más tiempo a las materias.

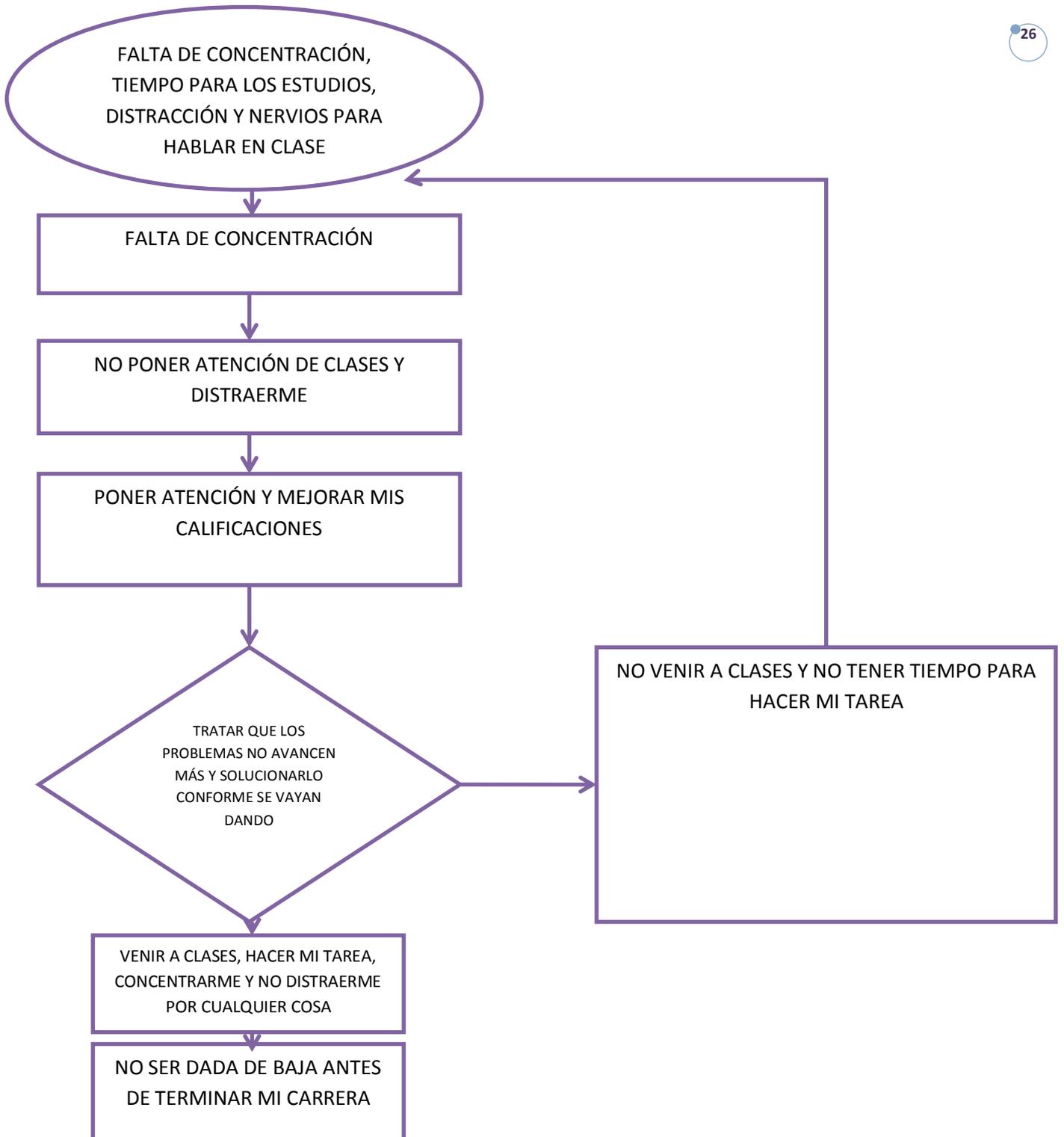
¿Qué mejorar? Mejorar conforme a mi aprendizaje, poner más atención, tratar de regularizarme en todas mis materias.

¿Cuáles son los objetivos que me propongo de alcanzar? Solucionar los problemas que me afectan en mi aprendizaje, tener un mejor futuro, alcanzar el éxito de manera general y aprender conforme a mis compañeros para cruzar todas mis materias.

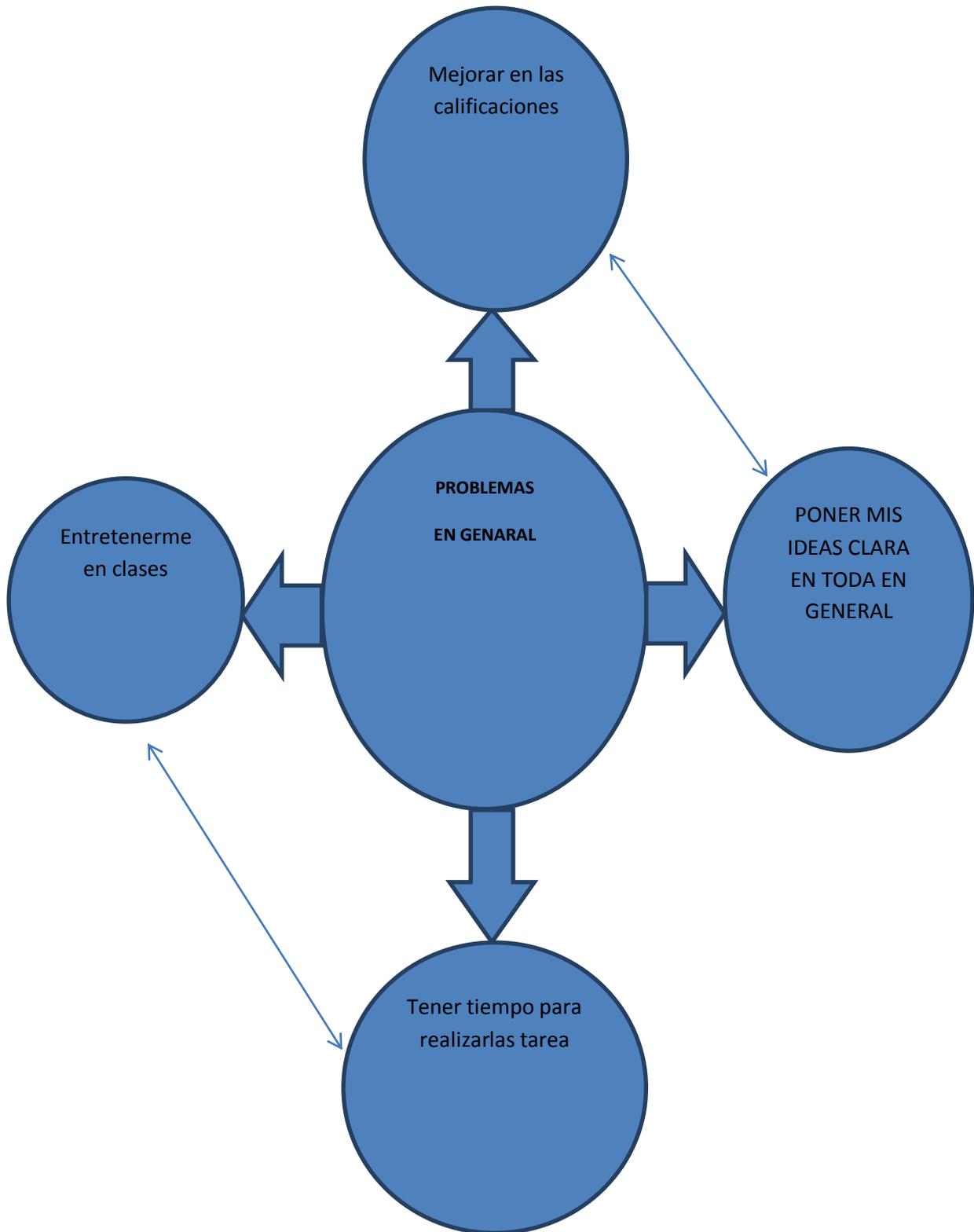
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

DIAGRAMA DE FLUJO DE CLARA CÁMARA

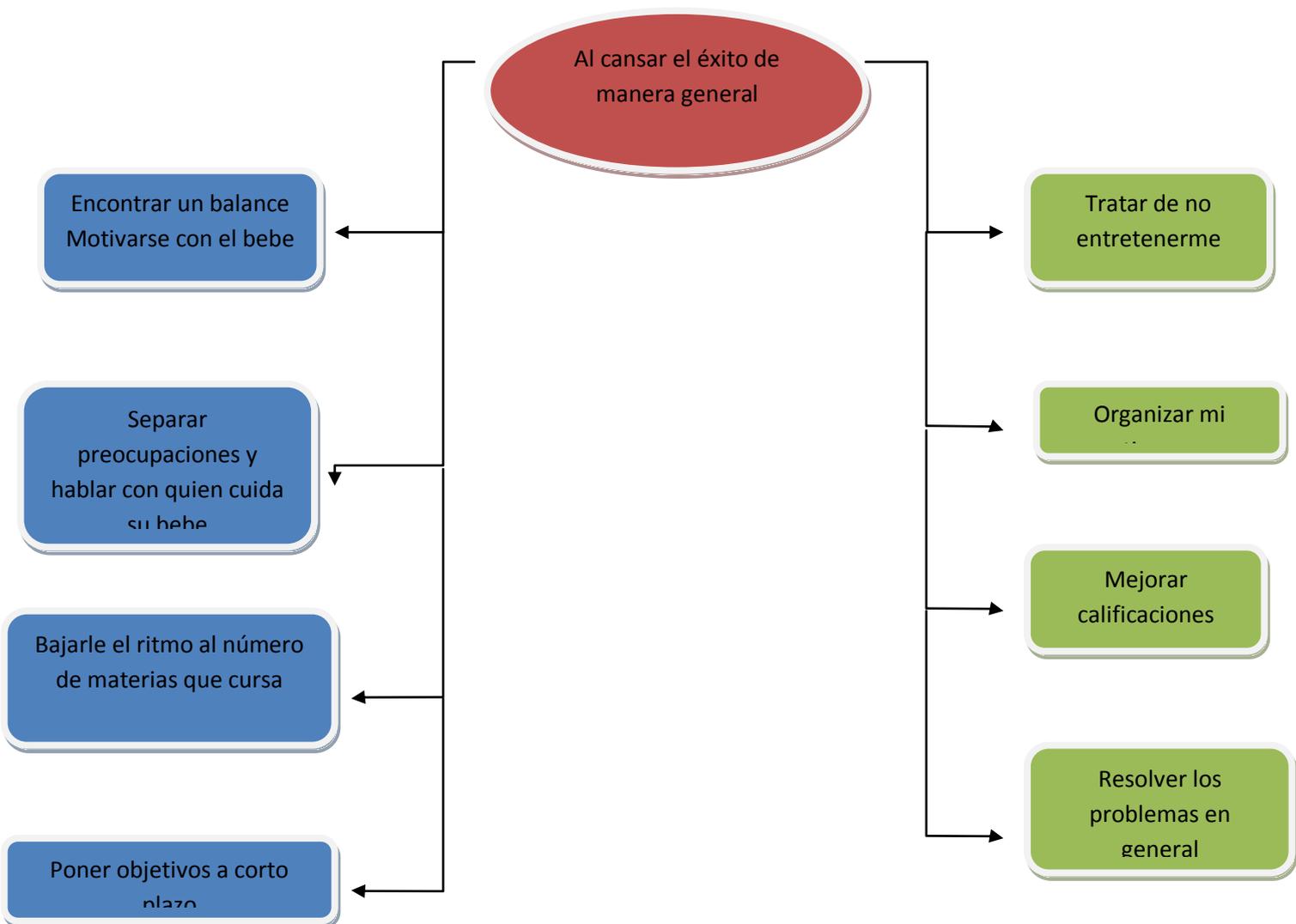


MAPA CONCEPTUAL DE CLARA CÁMARA



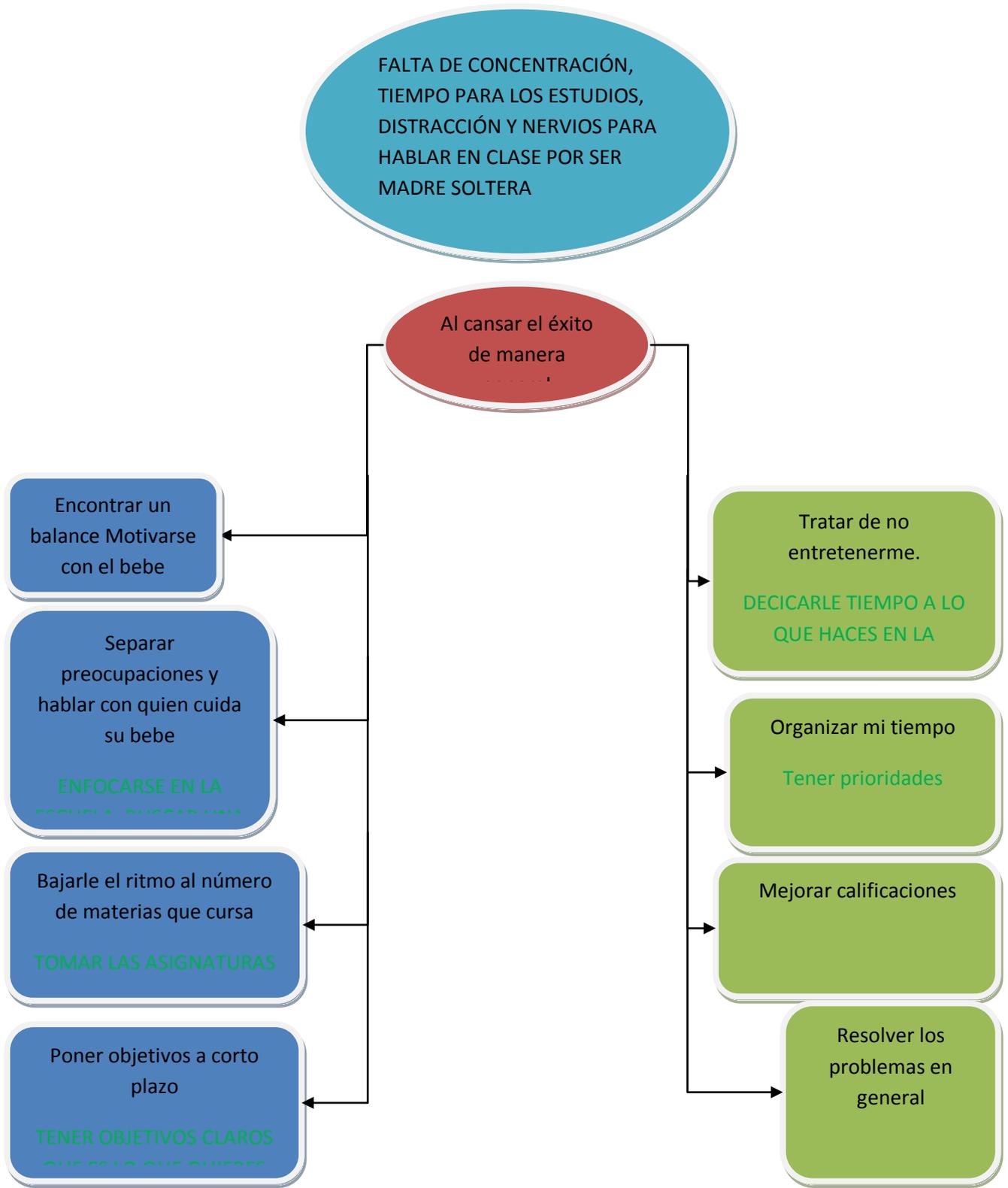
MAPA CONCEPTUAL DE EQUIPO DE CLARA CÁMARA

FALTA DE CONCENTRACIÓN,  
TIEMPO PARA LOS ESTUDIOS,  
DISTRACCIÓN Y NERVIOS PARA  
HABLAR EN CLASE POR SER  
MADRE SOLTERA



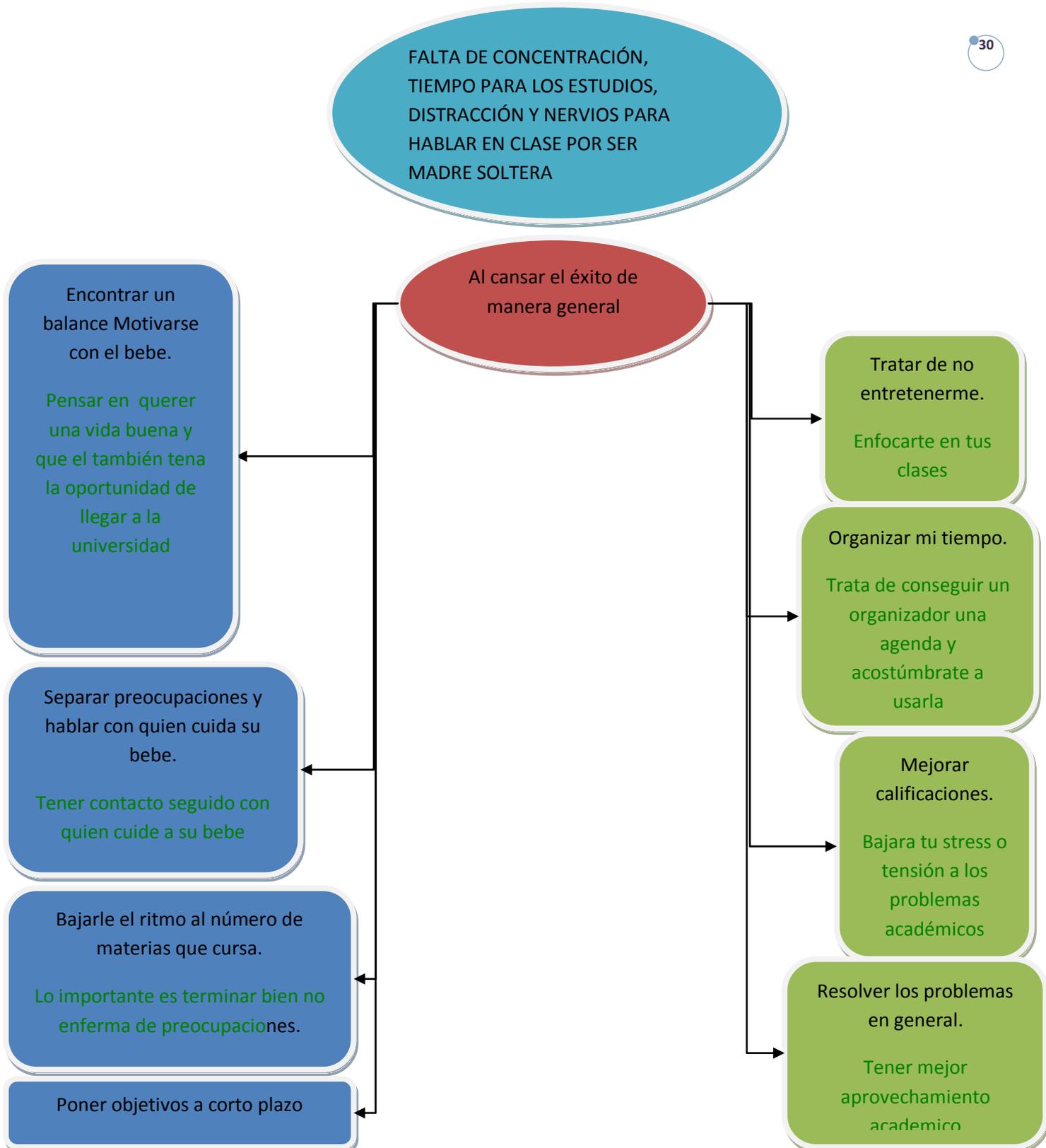
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

ESTUDIANTE: SOFÍA GARZA YELADAQUI

31

Problema: **NERVIOS AL EXPONER FRENTE AL GRUPO**

**Definición:** CUANDO ME ENCUENTRO EN UNA EXPOSICIÓN FRENTE AL GRUPO ME BLOQUEO Y OLVIDO QUÉ DECIR

¿Por qué hay este problema? **Por falta de confianza en los conocimientos de uno mismo, falta de confianza en uno mismo.**

¿Qué debo solucionar? **El nerviosismo al estar frente al grupo.**

¿Sobre qué tengo que intervenir? **Mis acciones serian usar algún tipo de fichas que tengan pequeños recordatorios, para no perder el hilo de la exposición y respirar hondo antes de dar el comienzo.**

¿Cuál es la solución mejor? **Usar fichas de trabajo y tranquilizarme para poder pensar mejor.**

¿Cómo intervenir? **Entender bien el punto a exponer para no tener muchas dificultades.**

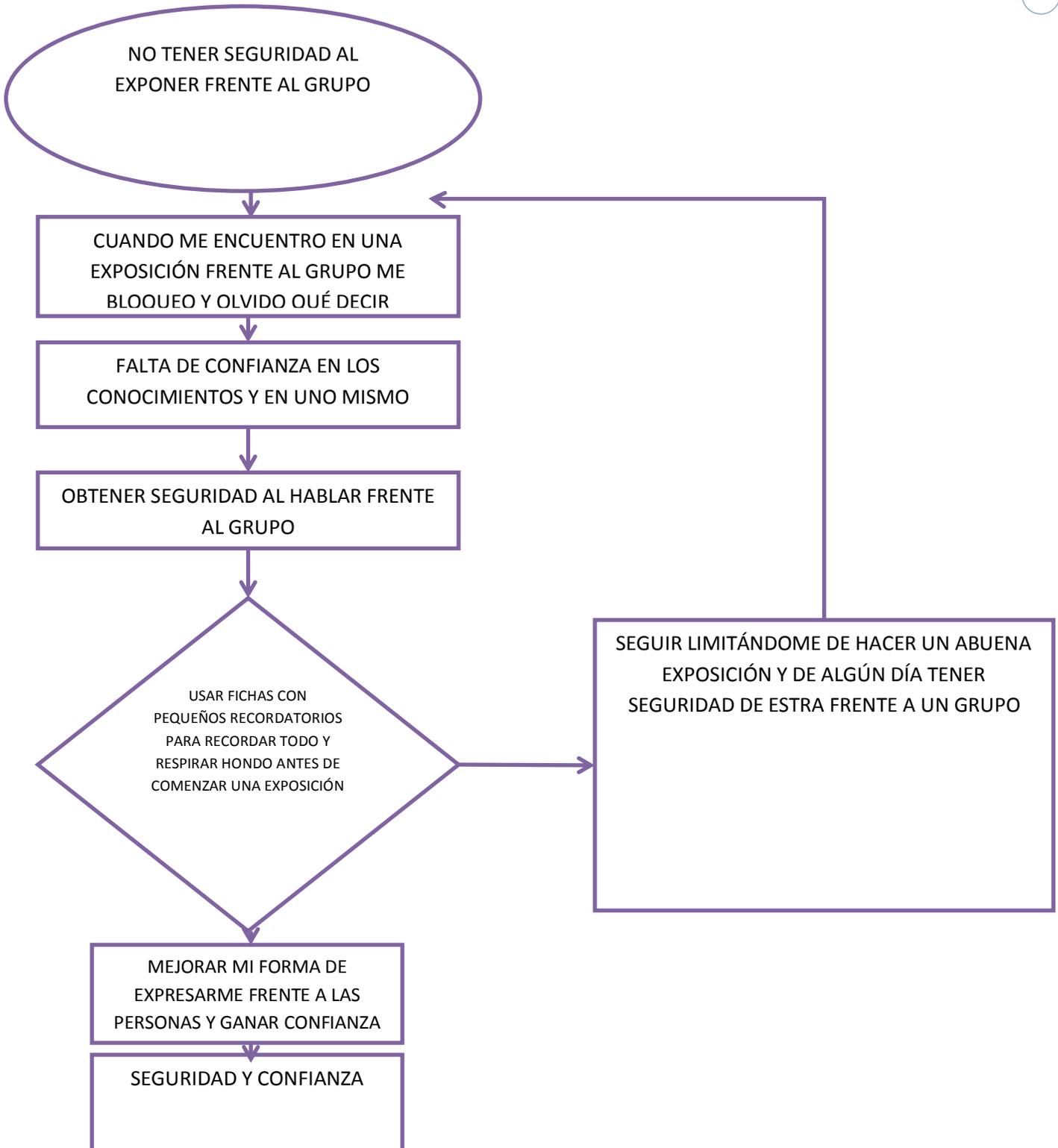
¿Qué mejorar? **La manera de cómo hablar frente al grupo.**

¿Cuáles son los objetivos que me propongo de alcanzar? **Seguridad y confianza.**

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

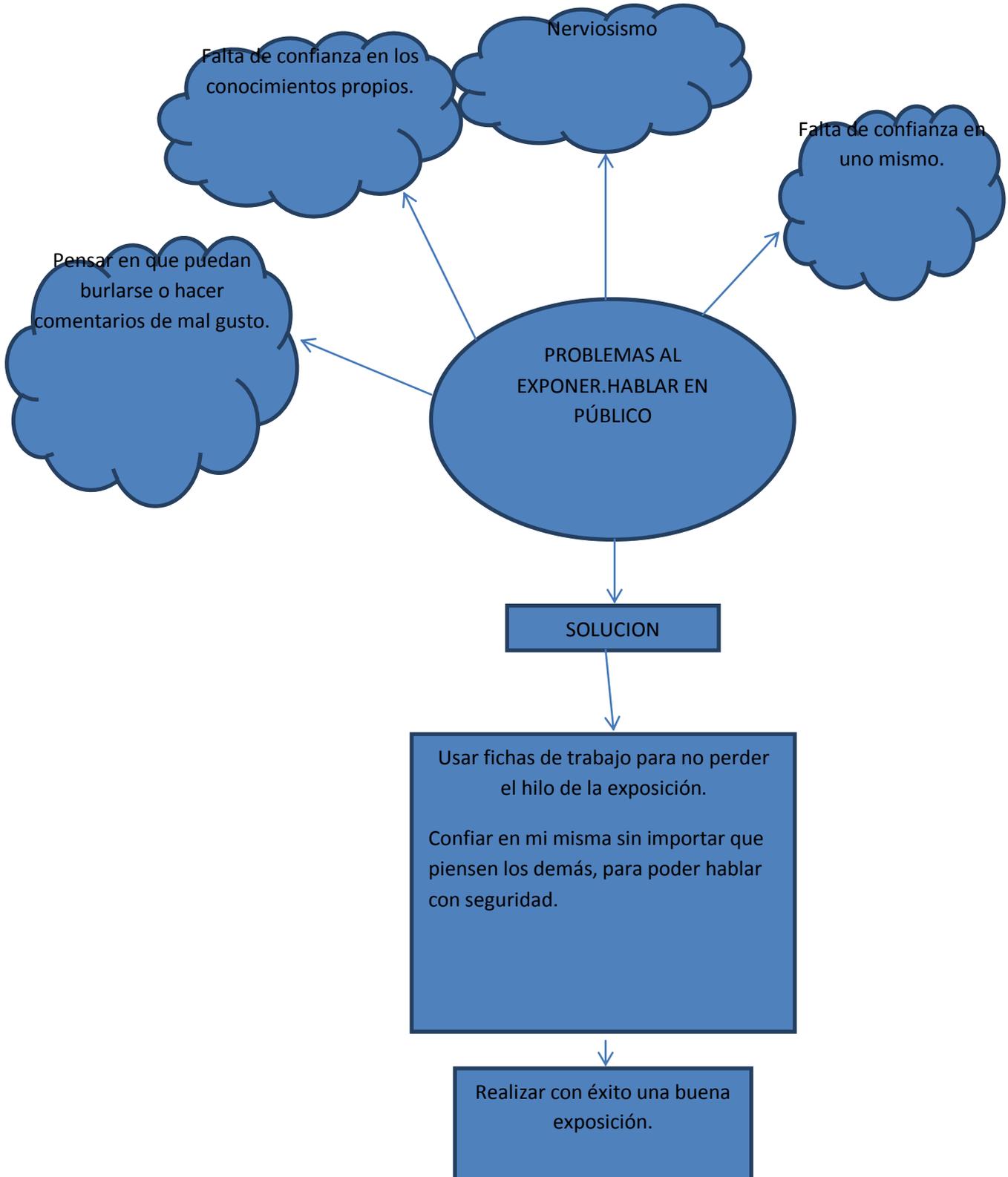
DIAGRAMA DE FLUJO DE SOFÍA GARZA



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

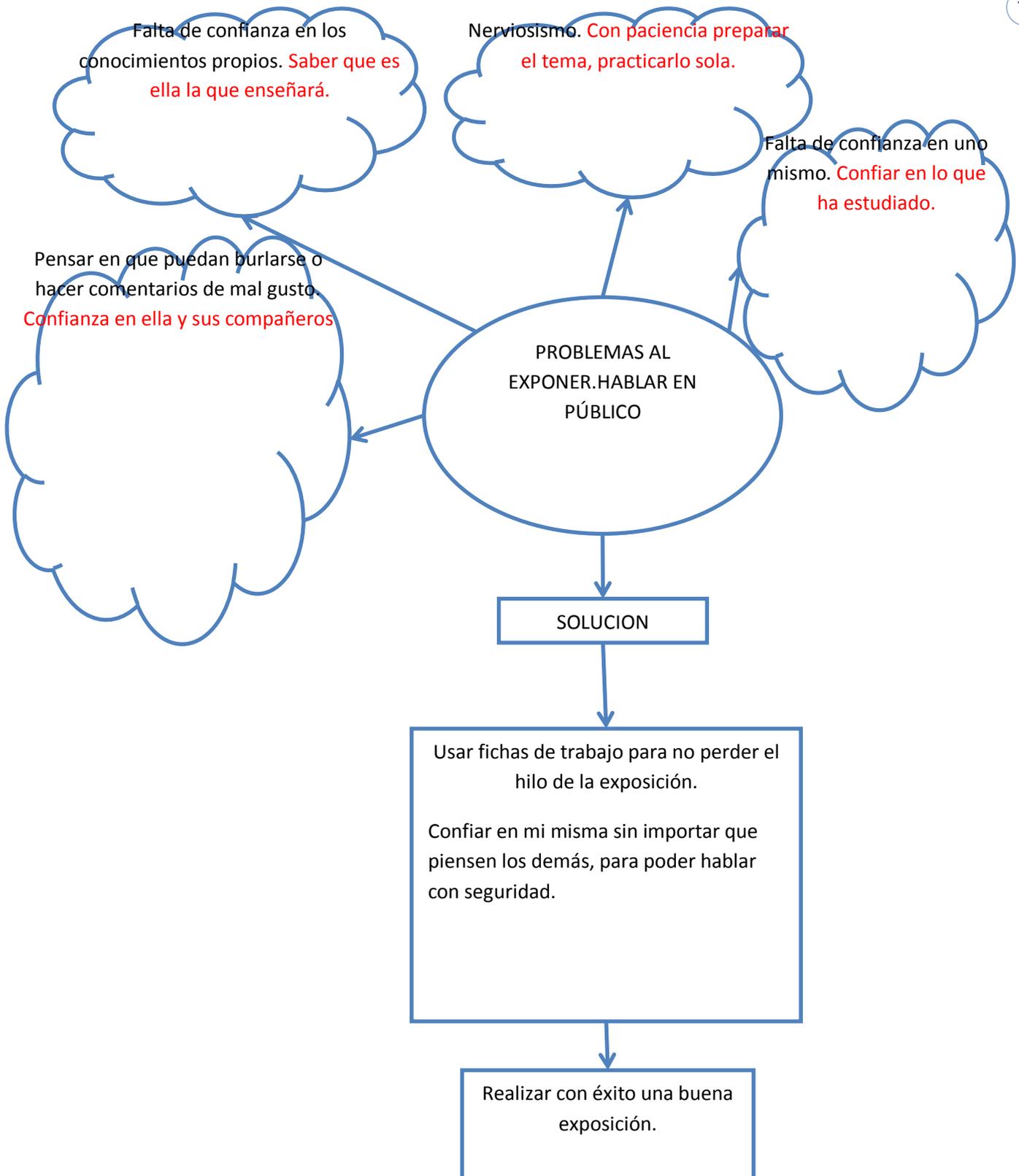
Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

MAPA CONCEPTUAL DE SOFÍA GARZA



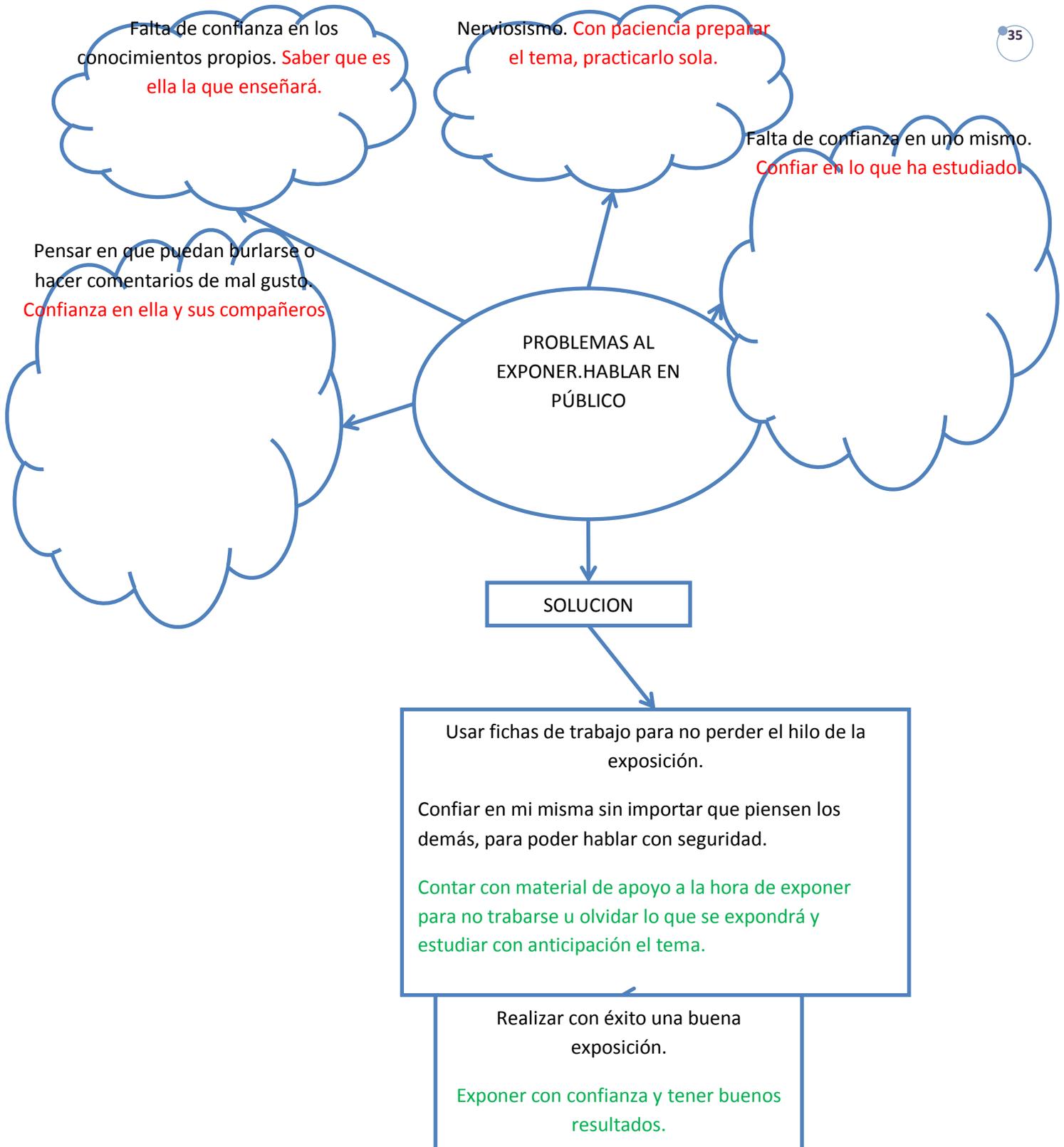
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



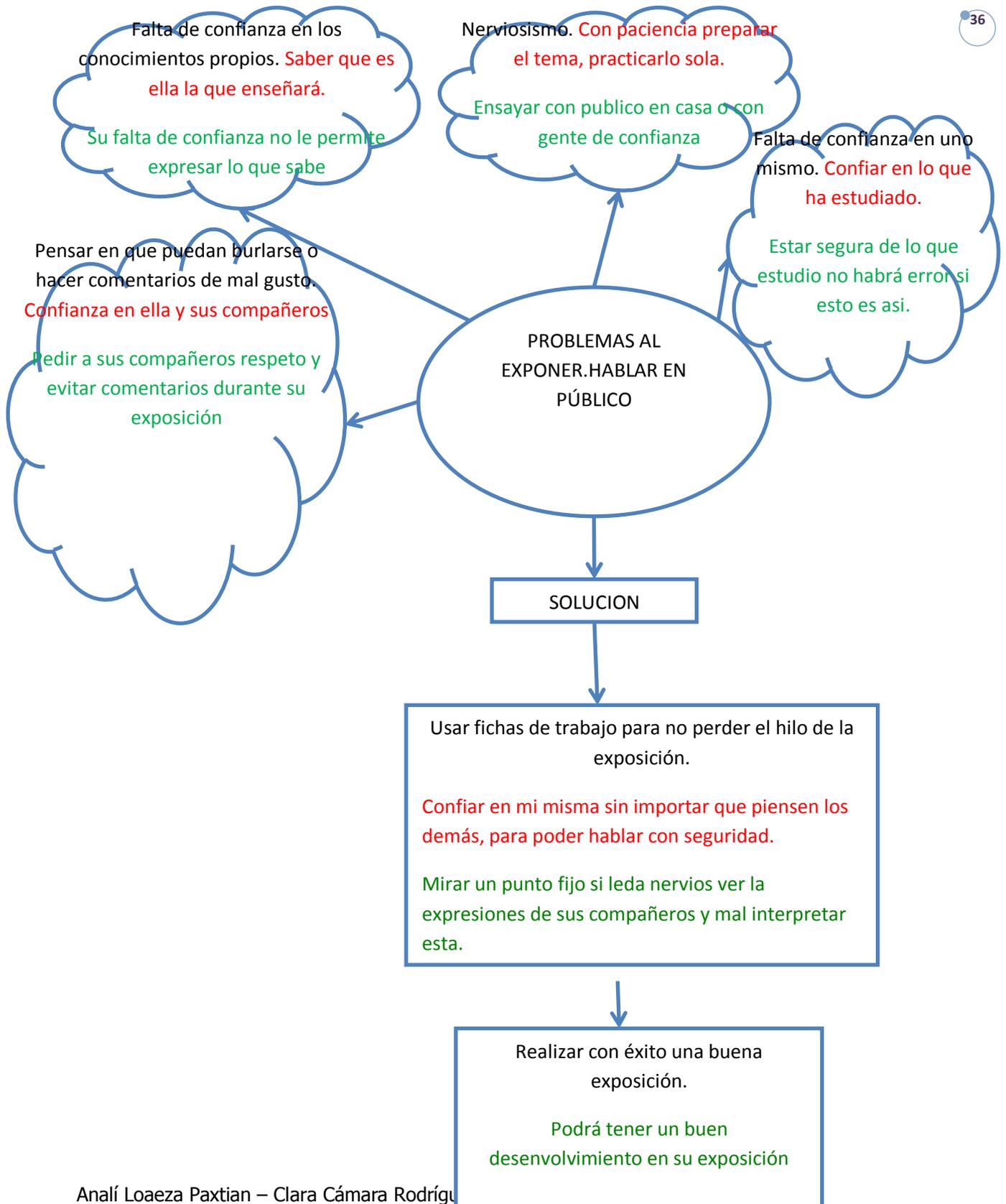
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

ESTUDIANTE: JAVIER ALEJANDRO RAMOS PÉREZ

37

Problema: **REPROBACIÓN DE MATERIAS**

**Definición:** He dejado de lado pasar algunas materias, y me he estresado porque siento que no puedo con estas.

¿Por qué hay este problema? Porque pensé que podía solucionarlo, pero nunca busque la manera de hacerlo.

¿Qué debo solucionar? El estrés que siento porque no puedo con las materias.

¿Sobre qué tengo que intervenir? Esa falta de tacto para buscar una solución a mis problemas.

¿Cuál es la solución mejor? Buscar la manera de no reprobado, con técnicas de estudio y otras herramientas que me ayuden a salir de esto.

¿Cómo intervenir? Cambiar de hábitos de estudio, ordenar mi tiempo para poder trabajar mejor sobre mis materias.

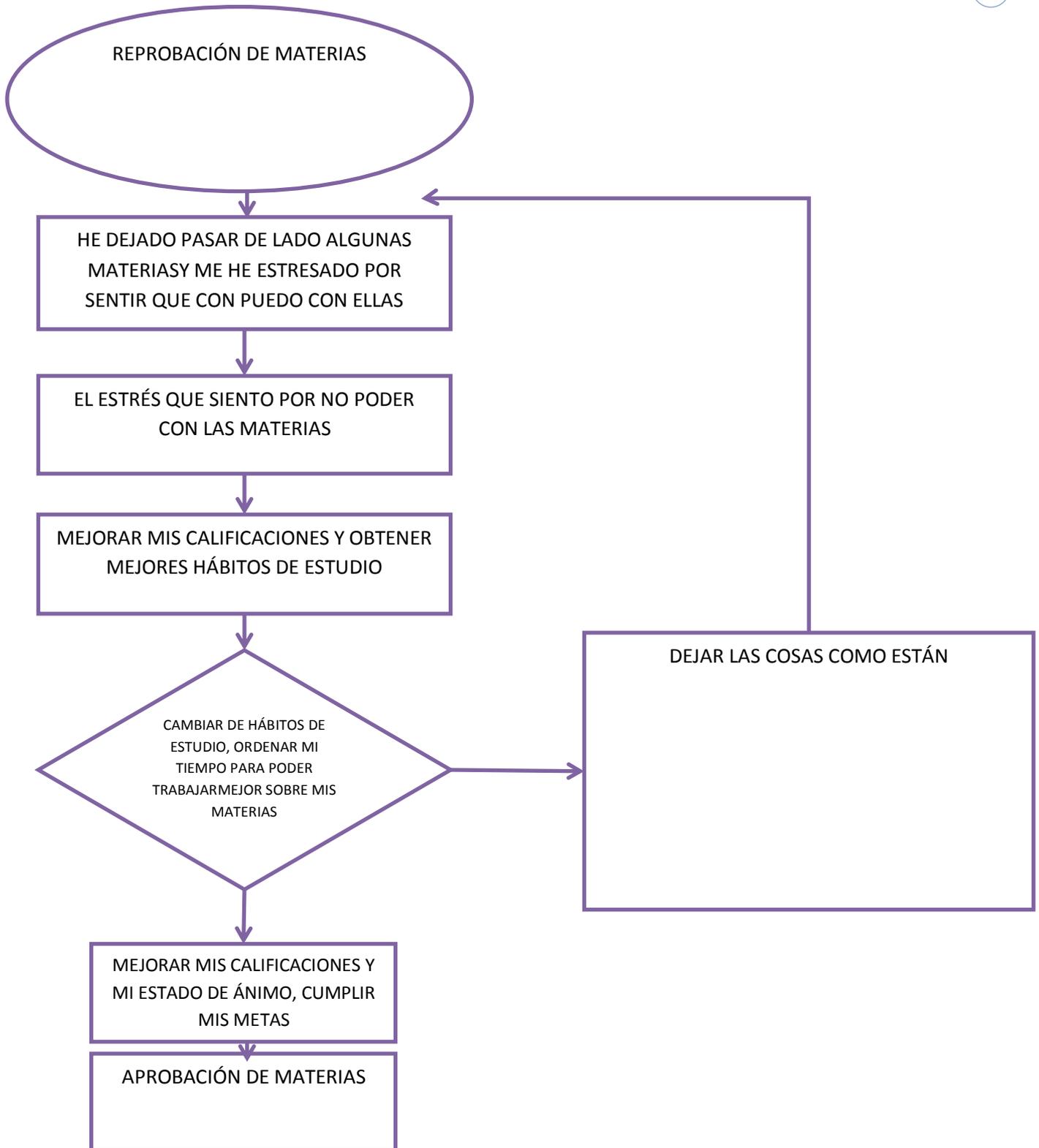
¿Qué mejorar? Mejorar mi actitud, poner todo de mi parte para resolverlo.

¿Cuáles son los objetivos que me propongo de alcanzar? Ser mejor estudiante, y aprender a concluir cada punto para terminar mi carrera.

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

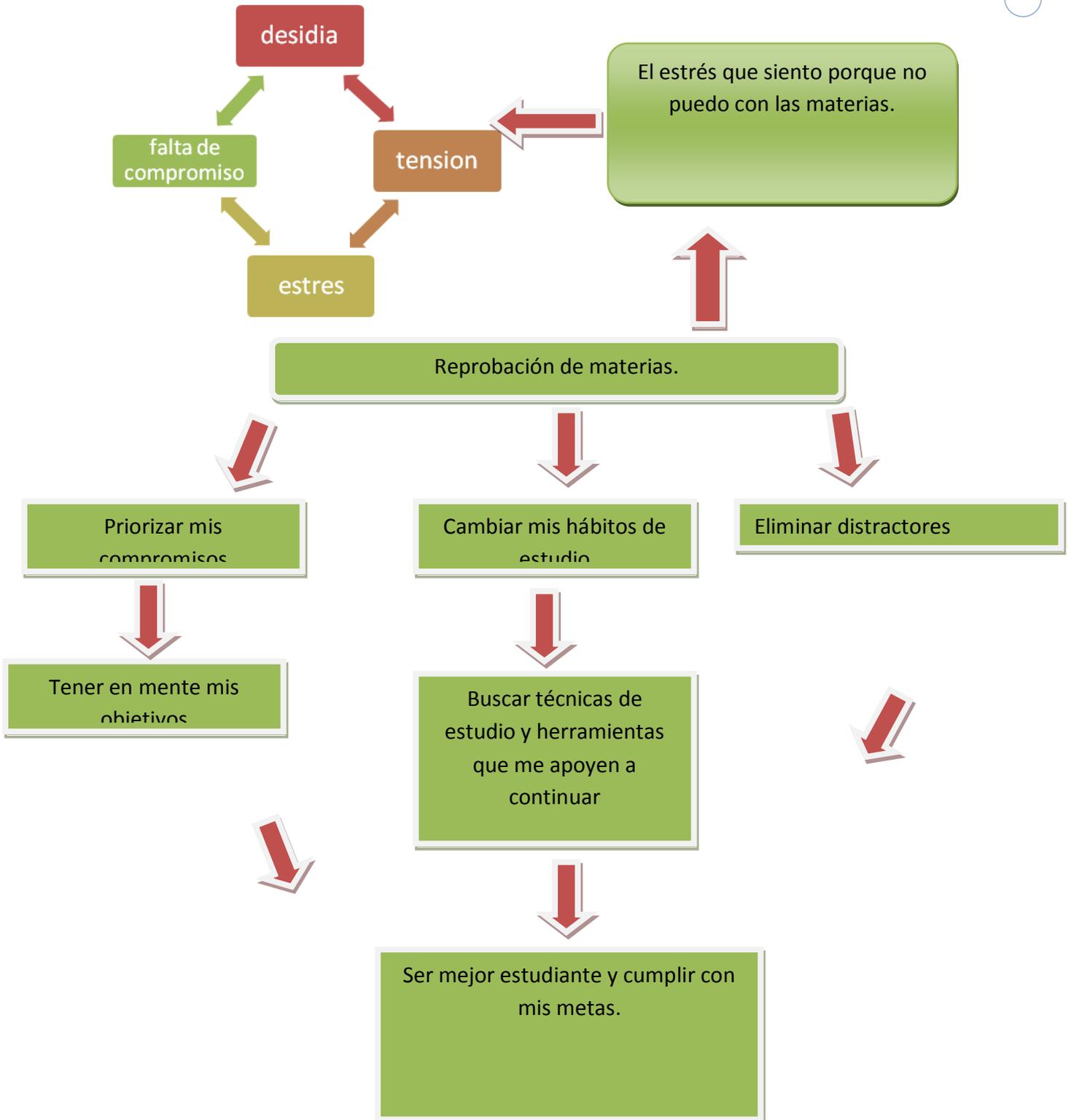
DIAGRAMA DE FLUJO DE ALEJANDRO RAMOS



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

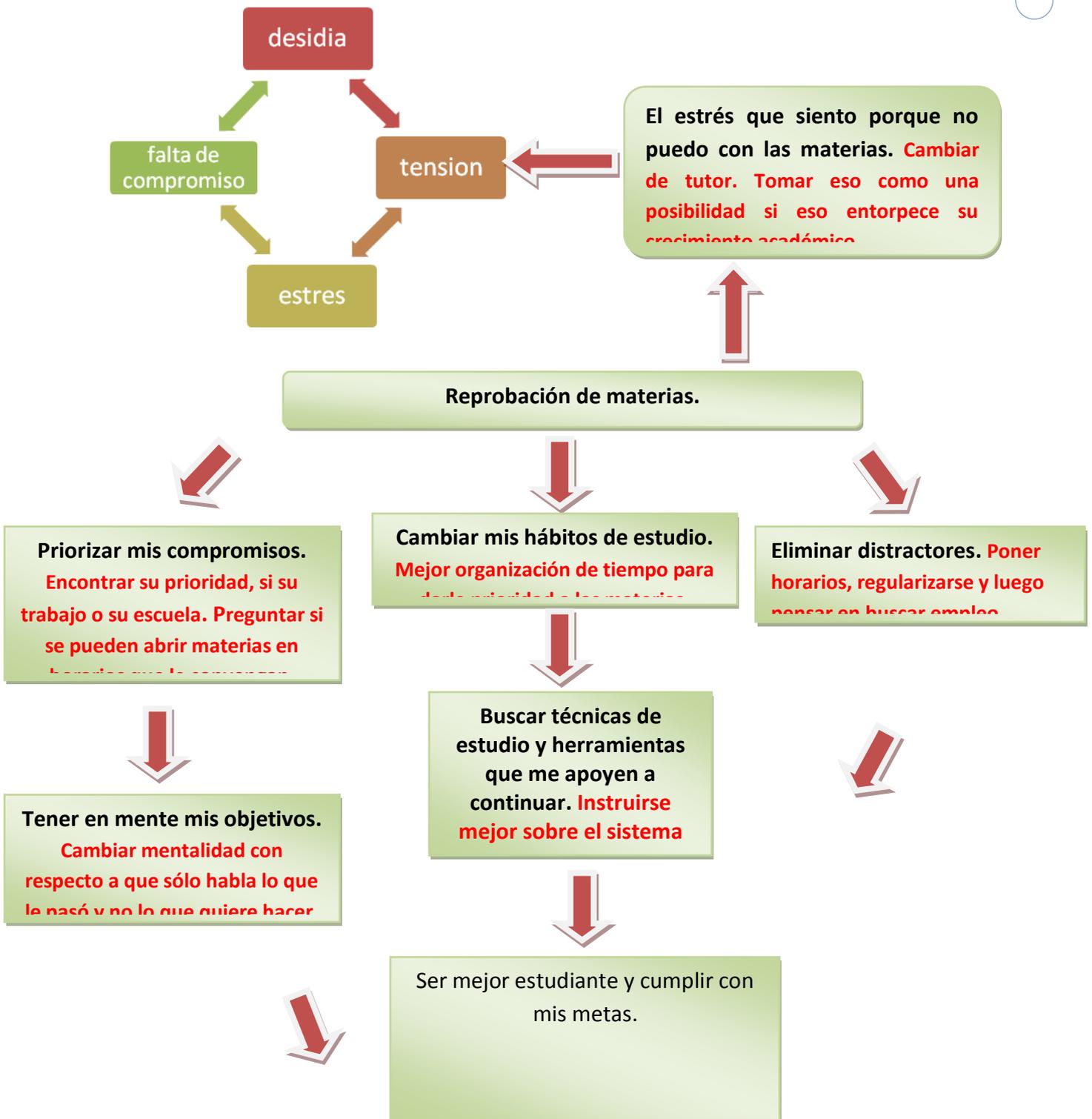
MAPA CONCEPTUAL DE ALEJANDRO RAMOS



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

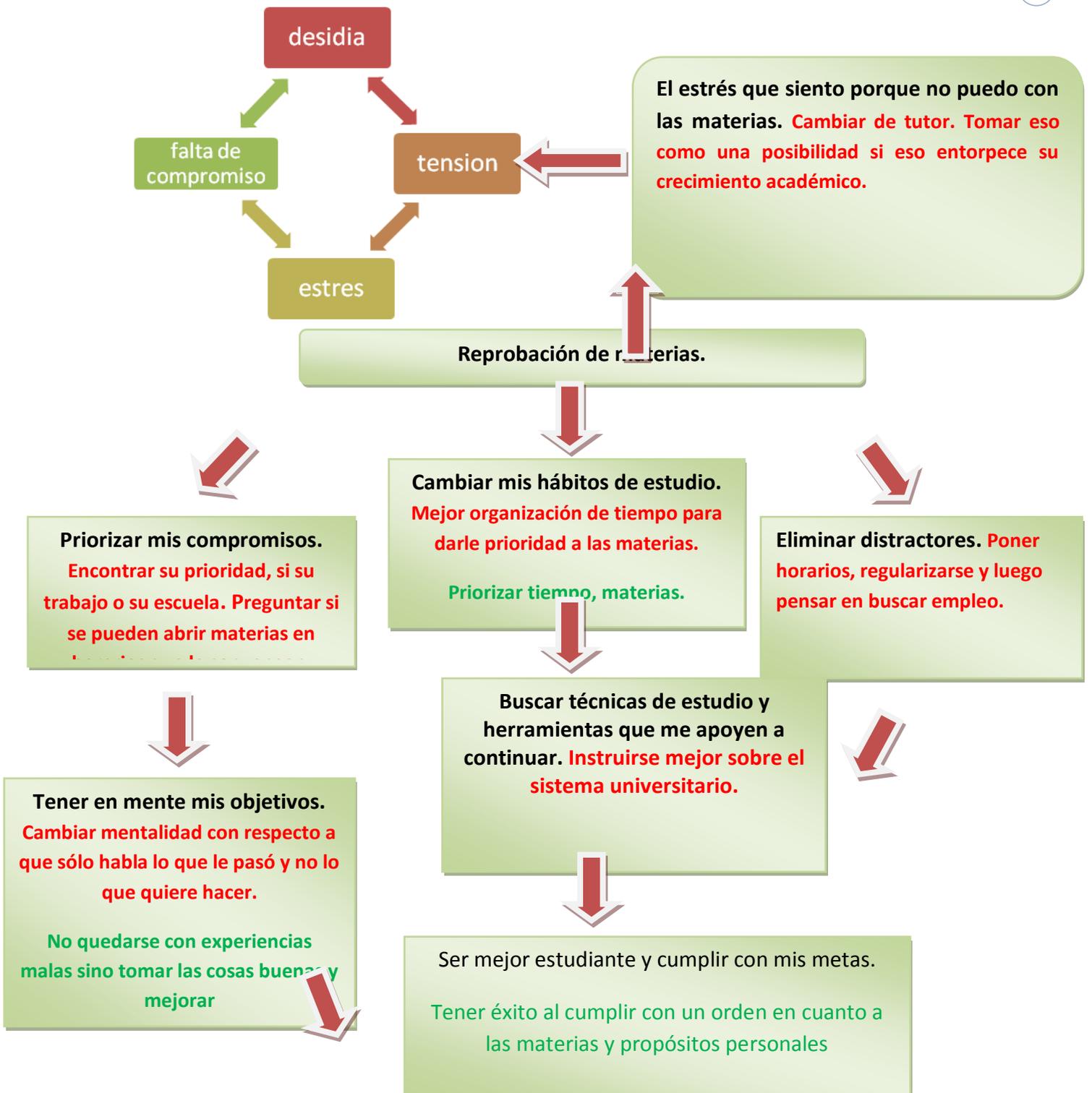
Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

MAPA CONCEPTUAL DE EQUIPO DE ALEJANDRO RAMOS



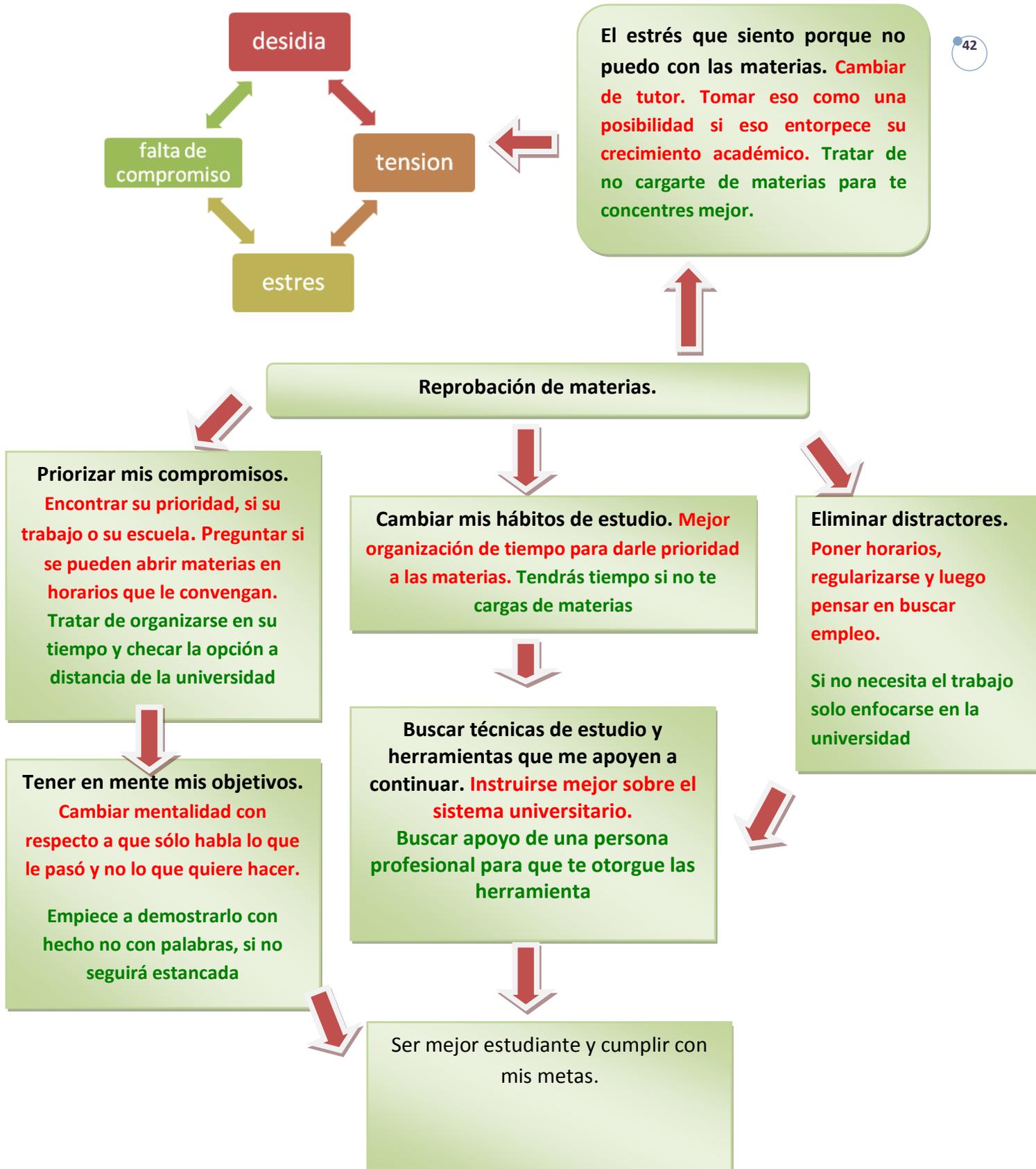
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

ESTUDIANTE: MIGUEL ÁNGEL CASTILLO TORRES

43

Problema: **MUCHA TENSION REFERENTE A MI SITUACIÓN  
ACADÉMICA**

**Definición:** Tengo muchos problemas en la escuela en lo que refiere a mis materias, los primeros dos semestres de la carrera obtuve muy buenos resultados así como un buen promedio. En tercer semestre por problemas personales dejé de asistir lo cual causó que reprobara muchas materias, bajó mi promedio y comprometió mi situación académica al punto de estar a poco de ser expulsado de la institución. Este semestre, a pesar de haberme ido bien, me ha dejado problemas para dormir causados por no poder dejar de pensar en mis calificaciones y en el que “debo salir bien” siempre en la escuela. Estos problemas para dormir se traducen en dificultad para conciliar el sueño por pensar siempre en las materias o repasar en mi mente todo lo visto durante el día.

¿Por qué hay este problema? **Bajo desempeño académico en un semestre comprometió mi situación académica cuando ésta era bastante buena, siento que hasta mejorar mi promedio podré sentirme mejor y más tranquilo, pero hasta ahora no ha pasado a pesar de haber salido bien este semestre.**

¿Qué debo solucionar? **La manera en la que veo mi situación, si bien es cierto que estoy en riesgo ante la institución, este semestre salí bien, si me relajo y llevo bien mis materias no debo tener problemas de ahora en adelante.**

¿Sobre qué tengo que intervenir? **La manera en la que me siento respecto a la escuela.**

¿Cuál es la mejor solución? **Relajarme, encontrar métodos para poder dormir tranquilo pero sobre todo mejorar mi visión acerca de mi situación.**

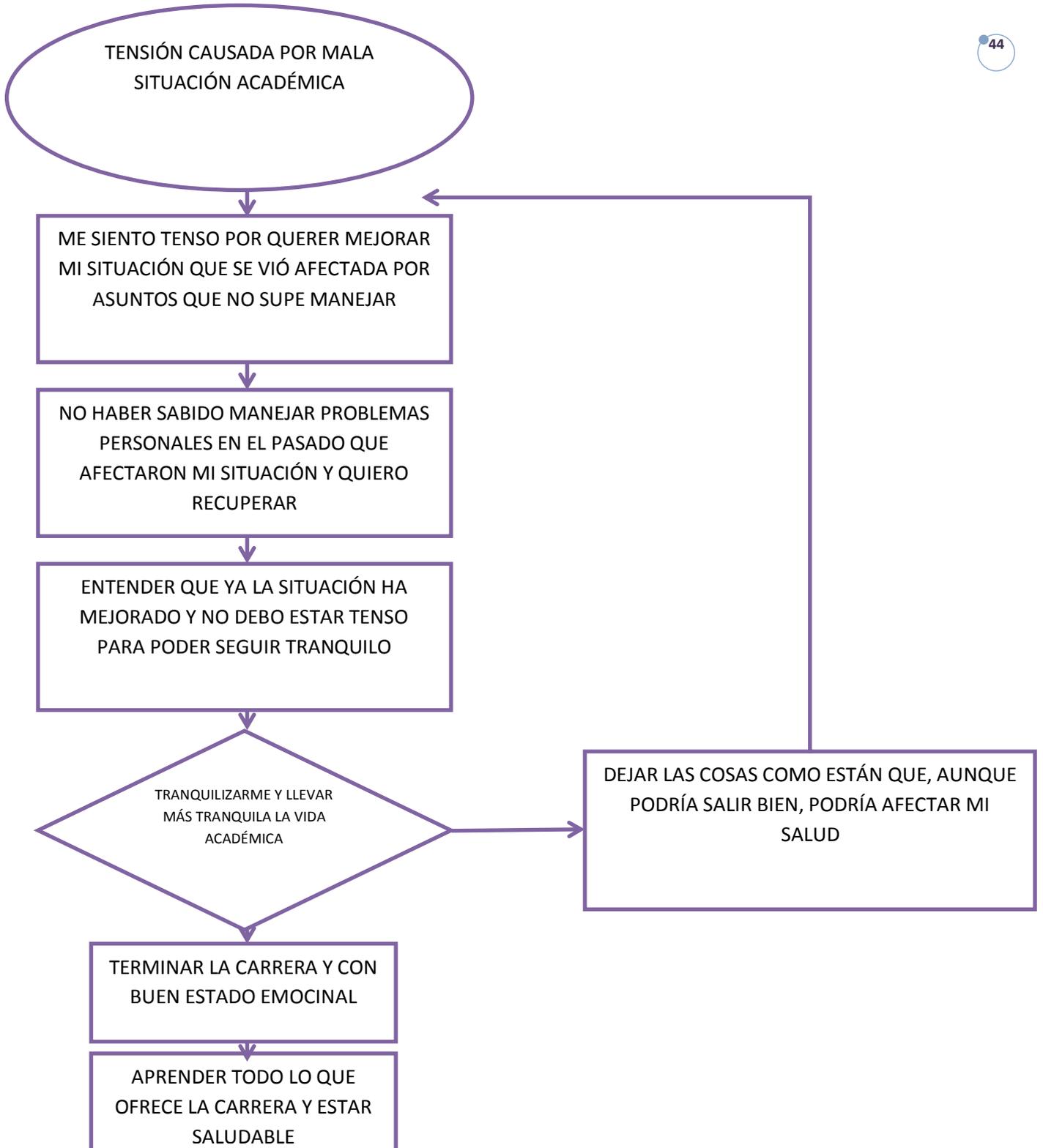
¿Cómo intervenir? **Podría encontrar técnicas de relajación y sobre todo reflexionar mucho que mi situación, si bien está en riesgo, de ahora en adelante, como ya no se encuentran esos problemas, no debo preocuparme tanto y seguir como estaba antes.**

¿Qué mejorar? **Mi salud emocional, tanto para estar más tranquilo como para seguir bien en la escuela.**

¿Cuáles son los objetivos que me propongo a alcanzar? **Mejorar mi visión acerca de mi situación académica sin dejar de salir adelante, pero todo de una manera más tranquila.**

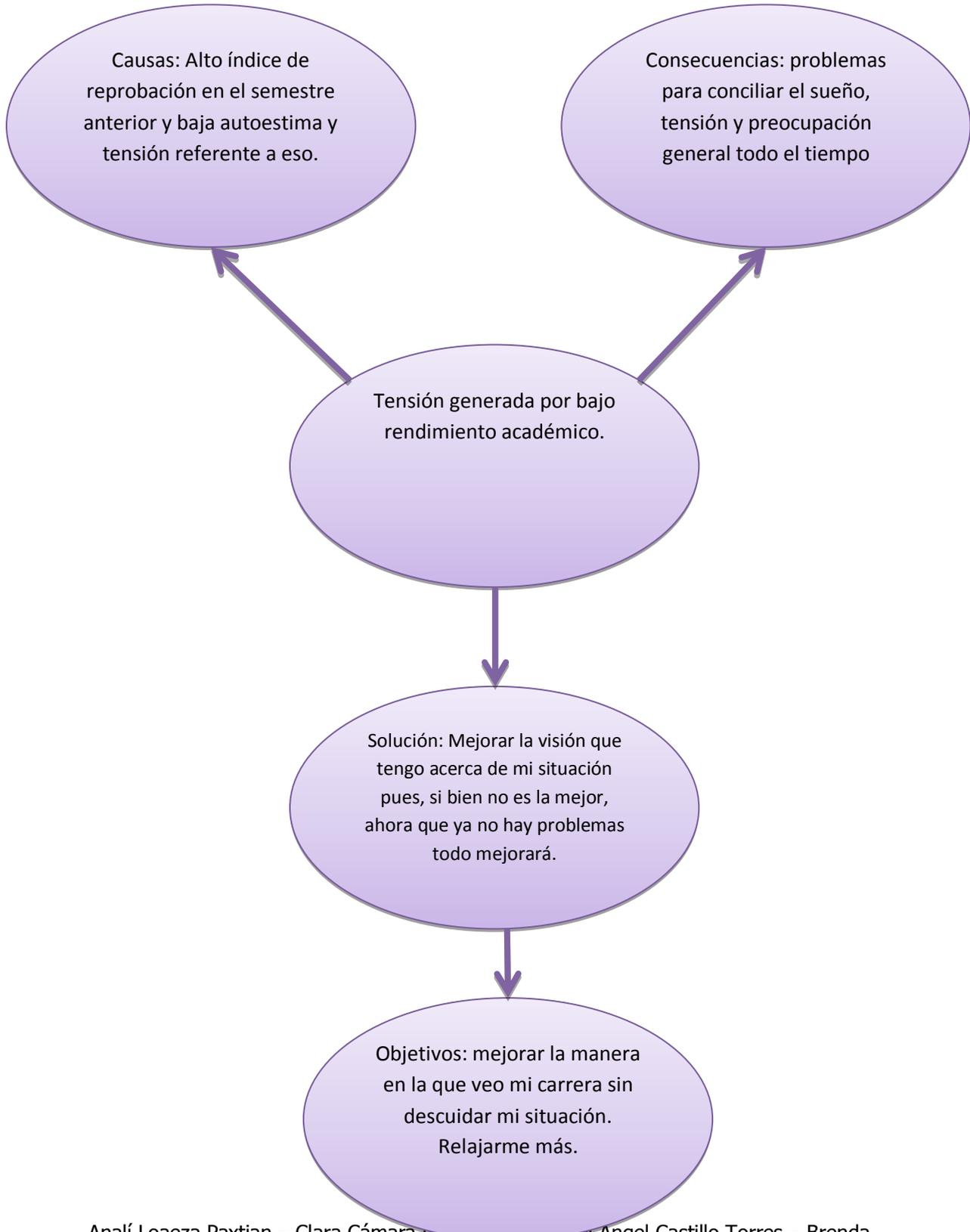
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



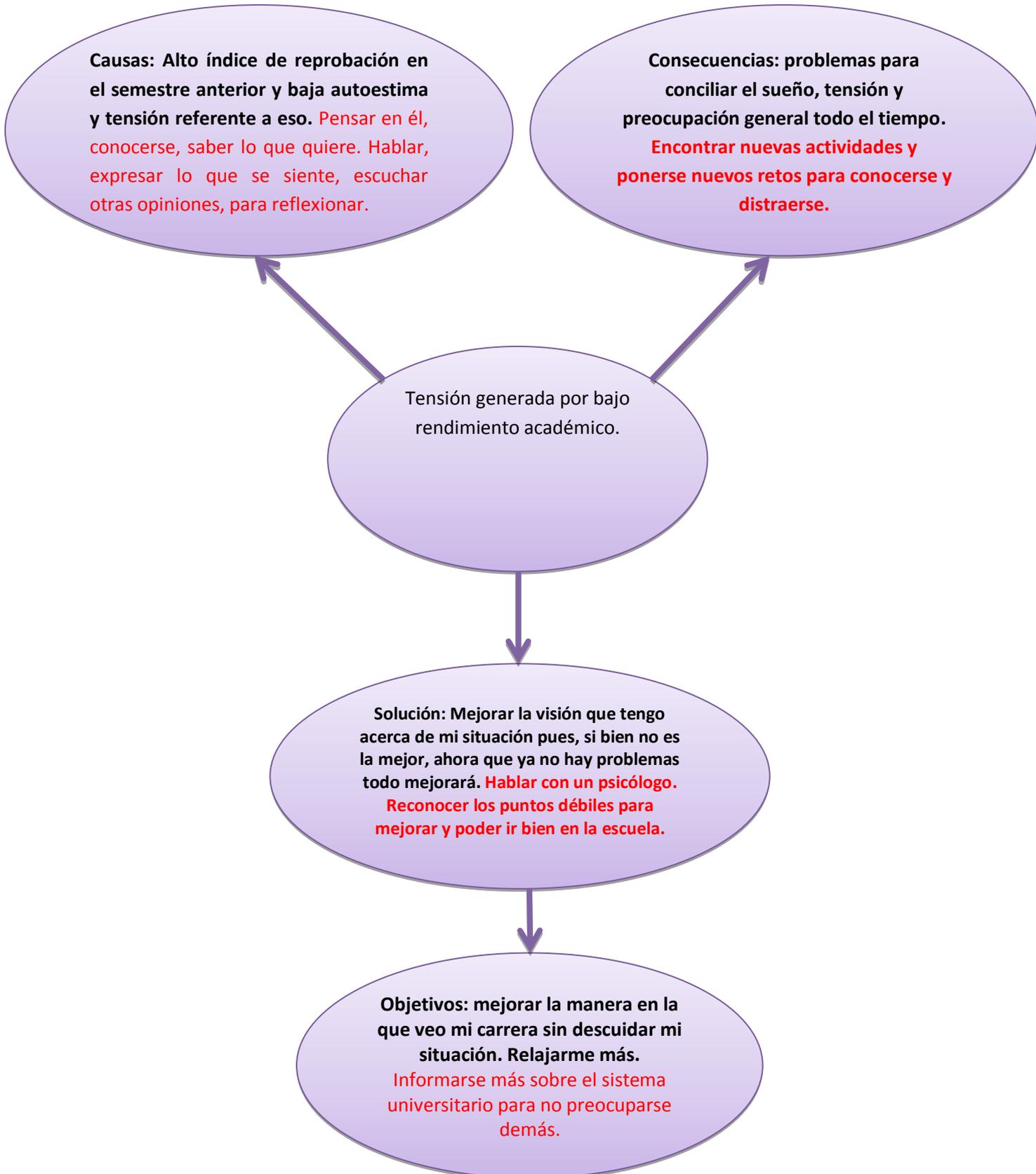
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



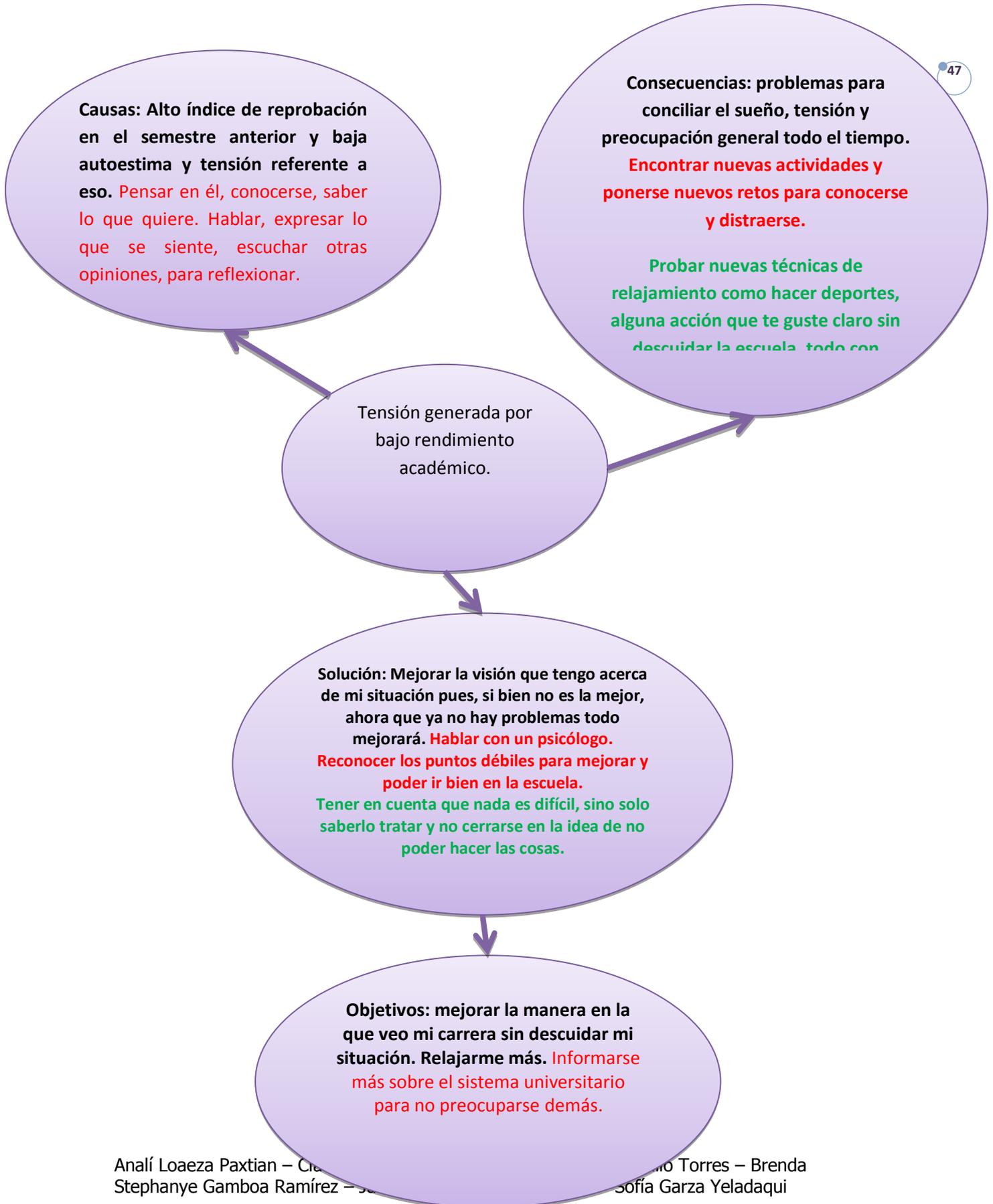
TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

**Causas:** Alto índice de reprobación en el semestre anterior y baja autoestima y tensión referente a eso. **Pensar en él, conocerse, saber lo que quiere. Hablar, expresar lo que se siente, escuchar otras opiniones, para reflexionar. Confía en ti mismo, no dudes de tus capacidades.**

**Consecuencias:** problemas para conciliar el sueño, tensión y preocupación general todo el tiempo. **Encontrar nuevas actividades y ponerse nuevos retos para conocerse y distraerse. Tratar de enmendar su situación académica buscando alternativas para regularizarse**

Tensión generada por bajo rendimiento académico.

**Solución:** Mejorar la visión que tengo acerca de mi situación pues, si bien no es la mejor, ahora que ya no hay problemas todo mejorará. **Hablar con un psicólogo. Reconocer los puntos débiles para mejorar y poder ir bien en la escuela. Buscar ayuda para capsular sus traumas con su persona para así se desempeño sea al 100%**

**Objetivos:** mejorar la manera en la que veo mi carrera sin descuidar mi situación. **Relajarme más. Informarse más sobre el sistema universitario para no preocuparse demás. Exactamente informase sobre el sistema para saber que opciones tienen para recuperarse**

**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

**DIVISION DE CIENCIAS POLITICAS Y HUMANIDADES**

**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS POLITICOS E INTERNACIONALES**

**TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER

Maestro FAUSTO PRESUTTI

## Los conceptos básicos para aplicar el Modelo EMDEF

El modelo EMDEF propone una formación innovadora, según los principios de Ciencias de la Formación del siglo XXI.

La diferencia sustancial entre la formación tradicional y la formación innovadora del Modelo EMDEF esta dada por:

\* **la Formación tradicional se basa en los siguientes actividades didácticas:**

- lecciones;
- exposición verbal del docente;
- aprendizaje a través de los libros y de las ejercitaciones;
- examen verbal o cuestionario a selección múltiple sobre los conocimientos del programa de estudio.

\* **la Formación Innovadora del Modelo EMDEF, adecuada al siglo XXI, es caracterizada por:**

- 1) funciones y roles docentes: estimulador de los estudiantes - animador – guía – experto de los contenidos;
- 2) estudiantes protagonistas de su propia educación – actores principales de trabajo y de decisión;
- 3) enseñanza-aprendizaje: relación educativa, significativa, eficaz, útil (eficiente).

Las características principales para alcanzar la Formación Innovadora del Modelo EMDEF son:

1. una metodología de planeación basada sobre los objetivos y sobre la participación de más actores clave;
2. un aprendizaje en cooperación o en colaboración, también con actores externos a la escuela;
3. el desarrollo de las competencias didácticas, adquirida también en los itinerarios informales y no formales;
4. la *investiga-acción* como principal metodología de las actividades formativas;

## TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

5. un conocimiento puntual de los problemas del contexto entre el cual se desarrolla la actividad didáctica y las soluciones de *problem solving*;
6. una flexibilidad de las acciones didácticas caracterizada también por el *learning by doing* y el *work based learning*;
7. la adquisiciones de competencias en la planeación de itinerarios didácticos y de evaluación formativa;
8. la búsqueda *bottom up* de los temas de la formación, directamente entre los docentes de la comunidad educadora;
9. la intervención formativa inserta en una lógica de sistema y de calidad;
10. la promoción de las motivaciones y de las expectativas de los docentes y de los alumnos.

La Documentación científica e interactiva contextual es la base indispensable por alcanzar la Formación Innovadora del Modelo EMDEF.

El Modelo EMDEF se basa en tres conceptos pedagógicos:

### 1 - Estrategias Metodológicas :

- a) el modelo es estructurado con varias y múltiples estrategias metodológicas en la dimensión educativa tal como en la dimensión didáctica;
- b) las metodologías caracterizan como se realizan los procesos de enseñanza – aprendizaje;
- c) las estrategias caracterizan las intervenciones practicas en la relación enseñanza – aprendizaje. Cada estrategia tiene su propia técnica y herramientas.

2 - Desarrollo y Evaluación: son dos procesos fundamentales para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por eso son las dimensiones principales de la profesionalidad docente.

Para el proceso del DESARROLLO se utiliza el programa del curso, de modo que se puede verificar en concreto.

Para el proceso de EVALUACION se utilizan varios instrumentos con indicadores y criterios definidos, de modo que podrían ser confrontables, repetibles y eficaces.

## TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

El proceso de EVALUACION es basado sobre reglas científicas y interactivas contextuales de la documentación.

3 – Trayecto Formativo: que identifica, desarrolla y potencia los siguientes aspectos y saberes:

Aspecto <b>Didáctico-Operativo</b>	→	<u>saber hacer</u>
Aspecto <b>Lógico-Cognitivo</b>	→	<u>saber conocer</u>
Aspecto <b>Psico-Emocional</b>	→	<u>saber ser</u>
Aspecto <b>Socio-Relacional</b>	→	<u>saber comunicar.</u>

Por eso el trayecto formativo no considera solo el aspecto Didáctico; considera también todo las formas y las dimensiones de desarrollo de las competencias cognitivas-sociales y de las características de personalidad.

El Modelo EMDEF está estructurado en la secuencia de cuatro pasos (de 0 a 3) y en dos ciclos jerárquicos de desarrollo y de evaluación del Trayecto Formativo (como es mostrado en lo esquema de la página siguiente):

## Esquema del **Trayecto Formativo del Modelo EMDEF para el Aprendizaje Autónomo de los Estudiantes**

En la óptica de la Formación Innovadora, se propone de realizar las siguientes Estrategias Metodológicas para el Aprendizaje de los contenidos del curso y la correspondiente Evaluación Formativa en los siguientes pasos y ciclos jerárquicos:

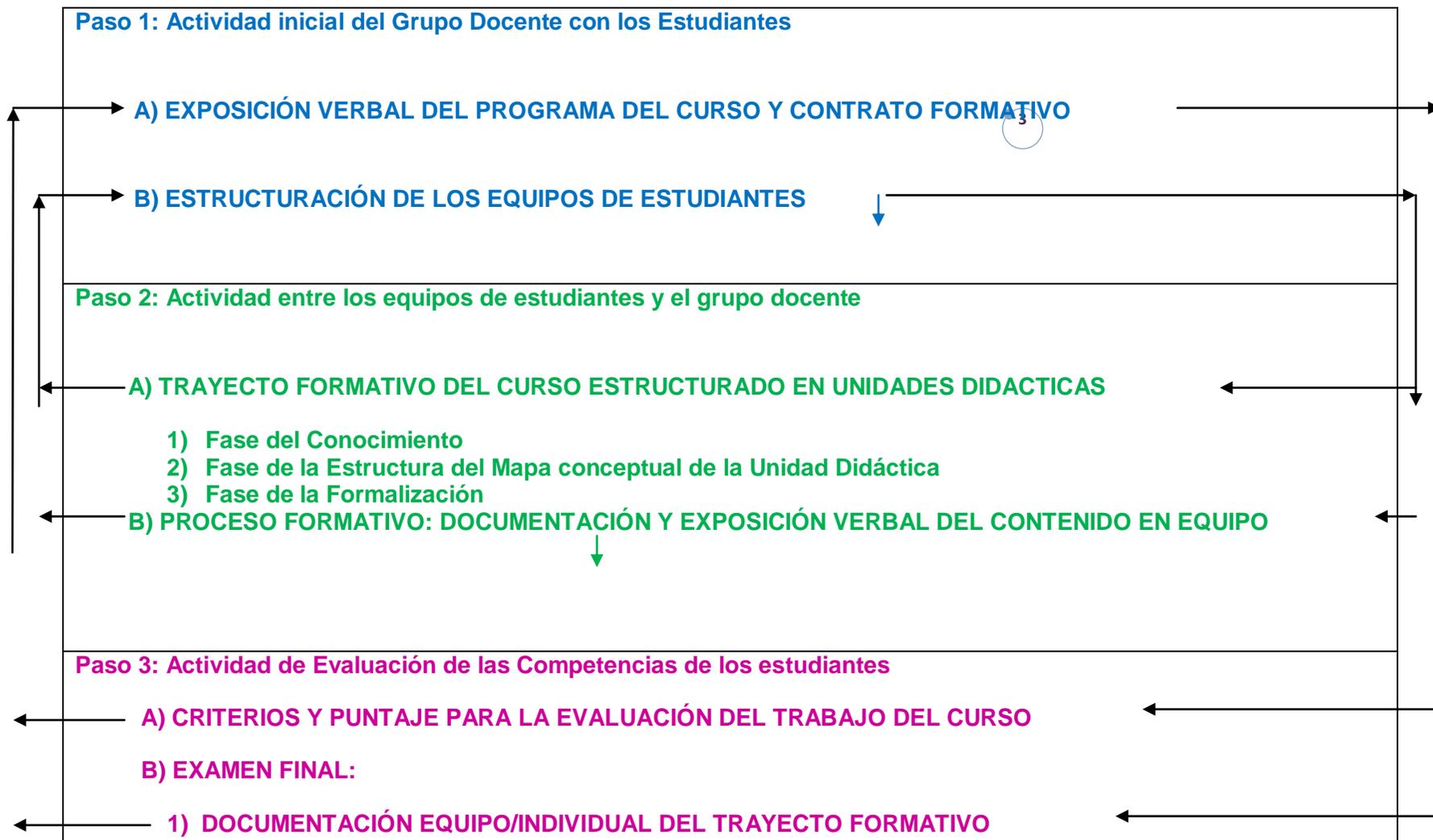
### **Paso 0: Actividad del Docente Universitario**

**PRESENTAR Y EXPLICAR EL PROGRAMA DEL CURSO**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**



TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

← 2) CUESTIONARIO ESCRITO PARA VERIFICAR LA ADQUISICIÓN DEL CURSO ←

Los dos ciclos jerárquicos de realización del Trayecto Formativo del Modelo EMDEF para el Aprendizaje Autónomo de los Estudiantes son:

\* **Ciclo 1 del Paso 1 con el Paso 2:** el desarrollo de los procesos y de los resultados por el Trayecto Formativo individual y en

equipo, a través las Metodologías Educativas de enseñanza-aprendizaje. Para estudiar el modelo propuesto, es útil leer el libro “*Las Metodologías Educativas*”, publicado en la serie editorial *Educación* por I.S.P.E.F.



(ver el sitio [www.eshop.ispef.info](http://www.eshop.ispef.info) ).

\* **Ciclo 2 del Paso 1 con el Paso 3:** la evaluación de los resultados por las Competencias Didácticas de los estudiantes a través la

exposición verbal en equipo y a nivel individual, y a través las respuestas a un cuestionario escrito.

Por eso las finalidades del Modelo EMDEF tienen el objetivo de realizar y de verificar con constancia y continuidad:

- la eficacia y la eficiencia de la enseñanza;
- la significatividad y la utilidad de los aprendizajes de los estudiantes;
- la calidad del trayecto formativo, en la óptica de un continuo mejoramiento de la formación.

## Contenidos e Indicadores del Trayecto Formativo del Modelo EMDEF

5

Actividad	Contenidos e Indicadores
<b>Paso 0: ACTIVIDAD DEL DOCENTE UNIVERSITARIO</b>	
<b>PRESENTAR Y EXPLICAR EL PROGRAMA DEL CURSO</b>	<p><b>El Programa de la disciplina debe ser <u>escrito y expuesto en red Internet</u> de manera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- clara,</li><li>- estructurada,</li><li>- simple de requerir y de utilizar,</li><li>- debe contener <b>significatividad</b> en el contexto en el que se enseña.</li></ul> <p>También, deben ser comunicados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- los nombres y apellidos del grupo docente,</li><li>- la dirección del curso y donde encontrar a los docentes,</li></ul>

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- como, cuando y donde poder consultarlos,</li><li>- como se evalúa,</li><li>- el puntaje y los criterios de evaluación.</li></ul> <p>Requisitos previos antes de presentar y explicar el programa del curso son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- el compartir entre el grupo docente,</li><li>- la autorización y la oficialización por la Facultad de la Universidad.</li></ul>
<p><b>Paso 1: ACTIVIDAD INICIAL DEL GRUPO DOCENTE CON LOS ESTUDIANTES</b></p>	
<p><b>A) EXPOSICIÓN VERBAL DEL PROGRAMA DEL CURSO Y CONTRATO FORMATIVO</b></p>	<p><b>A) El Programa del curso</b> debe ser expuesto a nivel verbal a los estudiantes de manera <b>clara, estructurada, simple</b> y debe contener <b>significatividad</b> en el contexto en el que se enseña.</p> <p><b>El Contrato formativo</b> es el pacto que se comparte entre docentes y estudiantes, donde se especifica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- el tiempo disponible y los espacios asignados para el curso,</li></ul>

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

<p><b>B) ESTRUCTURACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ESTUDIANTES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- la organización del curso y las tareas,</li><li>- el puntaje y la organización de los equipos de estudiantes,</li><li>- los criterios y los instrumentos de evaluación.</li></ul> <p>Es oportuno que el docente tenga una relación empática con los estudiantes.</p> <p><b>B) La Formación de los equipos</b> se define a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la cantidad de Unidades Didácticas,</li><li>- el número de estudiantes.</li></ul> <p>De esta manera se puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- establecer el número de equipos (los integrantes por cada equipo deben ser entre cuatro y seis, identificados con nombre y apellido);</li><li>- identificar y corresponder el número de equipos con las Unidades Didácticas,</li><li>- analizar, tabular y ajustar el número de equipos de estudiantes respecto a cada Unidad Didáctica.</li></ul>

7

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

**Paso 2: ACTIVIDAD ENTRE LOS EQUIPOS DE ESTUDIANTES Y EL GRUPO DOCENTE**

**A) TRAYECTO FORMATIVO  
DEL CURSO  
ESTRUCTURADO EN  
UNIDADES DIDACTICAS**

**Desarrollo del trabajo formativo:** cada equipo dispone de un tiempo estimado (programado con el docente) para conocer, estructurar y para formalizar los contenidos y los conceptos de la Unidad Didáctica da realizar. Durante ese periodo, el trabajo se desarrolla en tres fases:

- 1. Fase del Conocimiento:** cada equipo dispone de un tiempo (normalmente entre tres y cinco días) por:
  - leer en modo significativo los contenidos de la Unidad Didáctica,
  - reflexionar sobre los contenidos, haciendo análisis y síntesis de las informaciones en conceptos claves,
  - formular una propuesta de exposición de los conceptos de la Unidad Didáctica elegida,
- 2. Fase de la Estructura del Mapa conceptual de la Unidad Didáctica:** enviar al grupo docente (generalmente en un plazo estimado de cinco días):
  - definir de manera original una propuesta,
  - idear el mapa conceptual de la Unidad Didáctica,
  - hacer un borrador de la estructura previa del trabajo da realizar,
  - sintetizar las explicaciones de los conceptos clave expuestos.

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

	<p><b>3. Fase de la Formalización:</b> dar el trabajo final en el tiempo estimado (generalmente de una semana). En esta fase cada equipo de estudiantes debe ser en condición de saber exponer el trabajo producido.</p> <p>Para dar coherencia - continuidad – comunicabilidad a el trayecto formativo, el trabajo final de cada equipo debe estructurarse de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• el numero de diapositivas debe estar entre 20 y 40 por equipo;</li><li>• en la portada se debe consignar nombre de la Universidad, Facultad, Carrera, nombre del curso, unidad didáctica elegida con título original, nombres del grupo docente y fecha de presentación, nombres y apellidos de los integrantes del equipo;</li><li>• índice de los contenidos;</li><li>• desarrollo de los conceptos definidos para esa unidad didáctica;</li><li>• conclusión del Trayecto Formativo del equipo respecto a la unidad didáctica;</li><li>• bibliografía y referencia de los sitios informáticos consultados para la realización de la Unidad Didáctica.</li></ul> <p>El equipo de estudiantes divide la UNIDAD DIDACTICA, elaborada en el Paso 2, en varios conceptos y asigna un concepto a cada integrante del equipo, quien luego expondrá al grupo docente y a todos los estudiantes del curso.</p> <p>La exposición individual tiene aproximadamente de 5 a10 minutos, todo el equipo dispone aproximadamente de 30 minutos.</p> <p>Es fundamental que todos los estudiantes apaguen los celulares para prestar atención a la exposición de cada estudiante. Luego de la exposición individual, se expresan las dudas para</p>
--	--

**TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

<p><b>B) PROCESO FORMATIVO:</b></p> <p><b>DOCUMENTACIÓN Y EXPOSICIÓN VERBAL DEL CONTENIDO EN EQUIPO</b></p>	<p>posibilitar la comprensión significativa y completar el concepto del programa del curso.</p> <p>Es fundamental que el grupo docente se posicione de manera crítica y constructiva frente al trabajo de los equipos de manera de desarrollar y verificar las adquisiciones de los conceptos de cada estudiante del equipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la presentación es por equipo</li> <li>• cada integrante del equipo dispone para la exposición entre 5 y 10 minutos</li> <li>• el docente actúa como observador crítico, moderador y experto.</li> </ul> <p>El grupo docente selecciona las mejores exposiciones de cada Unidad Didáctica y pone a disposición (en distintos soportes) de todos los alumnos del curso los tres mejores trabajos de cada unidad didáctica y la bibliografía, como documentación de referencia y consulta.</p>
<p><b>Paso 3: ACTIVIDAD DE EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES</b></p>	
<p><b>A) CRITERIOS Y PUNTAJE PARA LA EVALUACIÓN DEL TRABAJO DEL CURSO</b></p>	<p>La <b>evaluación del trabajo</b> contempla las siguientes 4 dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptualización,</li> </ul>

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estructuración,</li><li>- Exposición,</li><li>- Originalidad.</li></ul> <p style="text-align: right;">11</p> <p>El trabajo debe presentarse de forma: clara, sencilla, estructurada y significativa.</p> <p>La evaluación se realizara en base a los siguientes criterios de evaluación, los cuales constan de cinco niveles (1 indica el más bajo - 5 indica el más alto):</p> <p><u>Nivel 1</u>: no tiene una conceptualización adecuada.</p> <p><u>Nivel 2</u>: tiene una conceptualización adecuada, pero no tiene una comunicación adecuada (la exposición no tiene claridad, estructura, simpleza y significatividad).</p> <p><u>Nivel 3</u>: tiene una buena estructura, una buena comunicación, pero falta una significatividad en la relación entre los conceptos.</p> <p><u>Nivel 4</u>: tiene una buena estructura, una buena comunicación, significatividad en la relación entre los conceptos, pero falta de originalidad o de creatividad.</p> <p><u>Nivel 5</u>: logro excelencia en la exposición de los conceptos (de manera práctica, racional y creativa).</p> <p>El grupo docente identificara las mejores ponencias, y estas se constituyen como referencias de elaboración del trayecto formativo.</p>
--	--

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

La evaluación es sobre el trabajo y la documentación del trabajo del curso, no es sobre la evaluación del estudiante.

12

La evaluación consiste de dos instancias:

1. La **Evaluación de Procesos** es determinada por la confrontación de los niveles de calidad logrados da cada estudiante (caracterizados por el desarrollo conceptuales/expositivos entre la:
  - documentación producida en el Paso 2,
  - la exposición verbal de la Unidad Didáctica del Paso 2.

La Evaluación de Procesos se exprime a través las dimensiones y los criterios/niveles sobra expuestos.

2. La **Evaluación de Resultados** es basada por la documentación producida y las 3 pruebas evaluativas realizadas en el **Paso 3**.  
El puntaje general de la Evaluación de Resultados es determinada por la suma ponderada de los puntajes asignados en los tres pruebas evaluativas (Evaluación de Proceso, Documentación final y Cuestionario disciplinare).

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

	<p><b>El grupo docente ha establecido y comunicado en el paso 0 los criterios de evaluación y el puntaje para cada evaluación.</b></p> <p><b>La Evaluación Final del trayecto formativo se estructura en base a las siguientes pautas:</b></p> <p>13</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) la exposición individual sobre un contenido de la Unidad Didáctica realizada con su equipo;</li><li>b) la exposición individual de todo el Programa del curso en base a:<ul style="list-style-type: none"><li>- la presentación de los equipos de estudiantes,</li><li>- los libro de texto y la documentación del curso,</li><li>- la bibliografía de referencia y el conocimiento Individual y en Red de Aprendizaje, obtenido a través de internet;</li></ul></li><li>c) el Cuestionario Individual escrito, que verifica los conocimientos sobre todos los conceptos basiales del programa del curso, realizado contemporáneamente con todos los estudiantes.</li></ul> <p>El grupo docente asigna un puntaje por cada de las 3 pruebas evaluativas (Evaluación de Proceso, Documentación final y Cuestionario disciplinare), que comunica a los estudiantes desde el Paso 1.</p> <p>Se realiza una documentación de equipo (con anexo todo el trabajo individual) sobre todos los conceptos del programa del curso, basado sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- el trabajo realizado</li></ul>
--	---

TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

<p><b>B) EXAMEN FINAL:</b></p> <p><b>1) DOCUMENTACIÓN</b></p> <p><b>EQUIPO/INDIVIDUAL DEL</b></p> <p><b>TRAYECTO FORMATIVO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- las mejores exposiciones;</li><li>- los libros y los documentos de referencia del curso</li><li>- la bibliografía de consulta (libros, revistas, papel, sitios web, cartillas, etc.)</li><li>- el conocimiento en Red de Comunidades Educativas (foros, aulas virtuales, redes sociales), Individuales (blogs, web blogs, ...).</li></ul> <p>El cuestionario consiste en evaluar de manera individual y escrita los conceptos básicos de todas las unidades didácticas del programa.</p> <p>El cuestionario para evaluar la competencia de los estudiantes sobre los conceptos del curso es estructurado por el grupo docente en base a las siguientes dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- apagar los celulares</li><li>- el número de preguntas está comprendido entre 20 y 40</li><li>- trata todos los conceptos de las unidades didácticas del programa</li><li>- no trata de lo que no está en el programa del curso</li><li>- las preguntas serán de selección múltiple con 5 posibilidades cada una: una correcta, dos lógicamente adecuada y dos incorrectas.</li></ul> <p>El grupo docente debe entregar 2 diferentes cuestionarios de modo que los estudiantes no puedan intercambiar respuestas.</p> <p>El cuestionario debería ser a todo el curso y al mismo tiempo con las reglas establecidas de modo que se tenga criterios científicos de evaluación.</p>
--	---

**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

**DIVISION DE CIENCIAS POLITICAS Y HUMANIDADES**

**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS POLITICOS E INTERNACIONALES**

**TALLER PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

<p><b>2) CUESTIONARIO ESCRITO</b></p> <p><b>PARA VERIFICAR LA</b></p> <p><b>ADQUISICIÓN DE LOS</b></p> <p><b>CONTENIDOS DEL CURSO</b></p>	<p>15</p>
---	-----------

## TALLER **PROBLEM SOLVING -EL MÉTODO PARA APRENDER A APRENDER**

Maestro **FAUSTO PRESUTTI**

# CONCLUSIÓN

### CONCLUSION



El método educativo para aprender a aprender, realizado en el taller, es el método para resolver problemas, a partir de una reflexión cuando se detecta una situación de riesgo o problema de manera consiente, se busca una solución a partir de 4 fases en las que se realiza bajo una metodología explicada en el problema solving.

Como equipo concluimos que el trabajo realizado, junto a la experiencia adquirida nos facilita el detectar a tiempo un problema y así reflexionar sobre las consecuencias tanto positivas como negativas de dicho problema y así llegar a una posible solución verificando las causas en las cuales hay que intervenir.

De igual forma todo lo adquirido durante el curso nos ayudó a reflexionar sobre problemas que cada uno como individuo tiene, a plantearnos las causas, y posibles soluciones para lograr nuestros objetivos, ya sean a largo o a corto plazo, pero siempre manteniendo como prioridad a lo que se desea llegar.

Durante la realización del trabajo compartimos opiniones acerca de nuestros problemas planteados que se presentan en nuestra vida cotidiana, así como una posible solución que como equipo le otorgaba a cada problema tomando en cuenta cada una de nuestras intervenciones. De esta manera aprendimos a identificar soluciones positivas y negativas en los problemas planteados que nos motiven a cumplir el objetivo al que queremos llegar.

Esto no solo nos sirvió a manera personal para identificar problemas y soluciones, sino que también nos facilita el buscar opciones de cómo ser evaluados como alumnos tomando en cuenta aspectos individuales y esenciales.

En ello a los problemas tanto como personales como profesionales podemos darle una solución y encontrar una salida y tener éxito en todo lo que nos propongamos y saber valorarnos espiritual mente, mentalmente y poder adquirir los éxitos propuestos por nosotros mismos alcanzar las metas propuestas.